



Duurzaamheidsverslag 2019



Tessenderlo Group
EVERY MOLECULE COUNTS



Inhoudstafel



Voorwoord	4
100 jaar Tessenderlo Group.....	7
Een gediversifieerde industriële groep.....	8
Wereldwijde aanwezigheid	10
Duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen bij Tessenderlo Group	12
Onze medewerkers.....	14
Onze leidende principes en attitudes	14
Human resources	18
Training en talentmanagement.....	22
Veiligheid en gezondheid	27
Sociale activiteiten	36
Onze planeet	40
Efficiënte landbouw	44
Intelligente transformatie naar de productie van hoogwaardige ingrediënten	46
Duurzaam waterbeheer en bouwcomponenten.....	50
Waterbehandeling, schoner water en nog veel meer	52
Duurzaamheid in industriële activiteiten.....	54
Gascentrales in de energiemix van de toekomst.....	56
Onze gemeenschap	58
GRI-index	64

VOORWOORD

Tessenderlo Group wordt gedreven door een gedurfde en inspirerende visie: we willen zorgen dat alles wat leeft op onze planeet kan gedijen, door optimaal gebruik te maken van de beschikbare bronnen. Deze visie omvat een grotere voedselproductie dan ooit tevoren, gebruik van water op de slimst mogelijke manier, en waarde creëren uit bio-residuen.

We streven ernaar ten volle te begrijpen wat er gebeurt in de wereld en te onderzoeken hoe we een 'onderneming van morgen' kunnen creëren door dergelijke vraagstukken met succes aan te pakken. We weten dat we de dingen anders en op nieuwe manieren moeten doen om die doelen te bereiken. Achter alles wat we doen ligt een eenvoudige filosofie: Every Molecule Counts. Deze korte maar treffende slagzin beschrijft onze unieke houding ten opzichte van duurzaamheid en innovatie. De kracht van een idee of actie, hoe klein ook, om de wereld te veranderen, ligt in deze slagzin besloten.

Tessenderlo Group streeft voortdurend naar het vinden van meer duurzame oplossingen. Tegelijkertijd willen we onze eigen ecologische voetafdruk minimaliseren en de bijdrage van onze producten aan de transitie naar een groene economie maximaliseren. We bieden verschillende producten en milieuvriendelijke oplossingen, waarbij we doorgaans bijproducten uit andere industrieën hergebruiken en transformeren.

In 2019 is het 100 jaar geleden dat Tessenderlo Group werd opgericht. Onze oprichters hebben ons DNA gevormd dat vandaag de dag nog steeds de basis voor alle activiteiten van de groep is. Ze geven ons mee om onze medewerkers een toekomstperspectief te bieden, durven klein te beginnen en ook door te zetten, te ondernemen met producten die het verschil maken om een plaats in de wereld te veroveren, te onderzoeken, te innoveren en bijproducten te valoriseren door verder creatief over de waardeketen te blijven nadenken.

We zijn in onze geschiedenis vertrokken van eenvoudige grondstoffen zoals zwavel, natrium- en kaliumzouten, waarbij belangrijke nevenproducten als zoutzuur en chloor ons voortdurend verplicht hebben om nieuwe toepassingen te zoeken voor deze bijproducten in de waardeketen, die ons ook brachten naar verschillende nieuwe producten en markten. Meststoffen op basis van zwavel en in combinatie met calcium, kalium of ammonium werden ontwikkeld en worden vandaag nog steeds continu verbeterd om de groeiende wereldbevolking te voeden op de meest efficiënte manier. In deze specialiteiten bekleden we een toonaangevende positie in de wereld. Vooral de chemische processen voor de productie van kaliumsulfaat hebben een belangrijke stroom van bijproducten zoals zoutzuur die we op diverse manieren valoriseren.

Voor toekomstige ontwikkelingen bieden we zo meststoffen en gewasbeschermingsmiddelen aan voor precisielandbouw. Van zoutzuur en chloor naar pvc-productie en transformatie tot kunststof leidingsystemen; op die manier konden we met nieuwe materialen doorbreken in de huizen- en hallenbouw en in infrastructuur. Zo bieden we een volledig productgamma aan voor water- en luchtbeheersing. Kortom, we dragen meer dan ooit bij tot de verbetering van milieuvriendelijke leefomstandigheden en woningcomfort.

Met zoutzuur en zwavelzuur startte ook de productie van gelatine, die gebruikt wordt in voeding, farmacie en fototoepassingen. Daarnaast zijn we volop bezig met collageenpeptiden voor gezondheids-, voedings- en technische toepassingen. Ook hebben we met Claro™ een gelatine voor 3D-toepassingen ontwikkeld. Ook met gelatine bekleden we een vooraanstaande plaats in de wereld.

Met zout en elektrolyse gecombineerd met zoutzuur tot producten voor waterbehandeling bieden we dan weer oplossingen voor drinkwaterproductie én voor het zuiveren van afvalwater. Water met respect behandelen als een schaars product staat centraal in al onze ontwikkelingen. Op basis van zwavel hebben we ook producten ontwikkeld voor de mijnbouw en de voedingsindustrie. Zelfs voor de extractie van goud hebben we een milieuvriendelijk product ontwikkeld.

Ook de verwerking en valorisatie van bijproducten uit de vleesketen is een belangrijk onderdeel van onze activiteiten. Vandaag worden proteïnen getransformeerd tot ingrediënten voor aquacultuur en petfood, terwijl vetten onder meer voor biodiesel en lipochemie gebruikt worden.

Elektriciteit is daarnaast de basis voor veel van onze processen. Daarom zijn we reeds sinds het begin van de 20ste eeuw elektriciteitsproducent. Vandaag hebben we zelfs een moderne CCGT-centrale in onze groep. Verder optimaliseren we continu onze logistieke en productieprocessen met als doel onze ecologische voetafdruk te beperken, grondstoffen zo goed mogelijk aan te wenden en de beste producten te maken.

Duurzaamheid en een langetermijnfocus zijn al 100 jaar een terugkerend thema in de geschiedenis van onze onderneming. Of het nu gaat om de producten of oplossingen die we aanbieden of om de manier waarop we ze produceren, de zorg voor onze planeet en voor haar bronnen staat centraal in al onze activiteiten. Ons doel is om succesvolle bedrijven uit te bouwen in wereldwijd aantrekkelijke markten en daar waar groeipotentieel aanwezig is, en waar we kunnen helpen met het ontwikkelen van oplossingen voor mega-uitdagingen.

Om die reden hebben we bij de uitbouw van onze groep een duidelijke focus op landbouw, voedings-middelen, waterbeheer, het herwaarderen van bijproducten, en op een zorgvuldig geselecteerd spectrum van gespecialiseerde industriële toepassingen, waarbij onze expertise ons in staat stelt beter gebruik te maken van hulpbronnen. We zijn optimistisch over onze opties om waarde te creëren in dit nieuwe tijdperk voor

voedingsmiddelen, energie en recyclage. Omdat we ervan overtuigd zijn dat elke molecule telt.

We streven ernaar ook in de toekomst onze inspanningen voort te zetten om een verantwoordelijke en duurzame onderneming te blijven en zo de relatie met onze stakeholders verder te versterken. Onze belangrijkste stakeholders zijn onze medewerkers, onze klanten en aandeelhouders, overheden en regelgevende instanties, vakbonden en leveranciers. Met de publicatie van dit duurzaamheidsverslag willen onze duurzaamheidsinspanningen gedurende het jaar 2019 voor onze omgeving inzichtelijker maken.



Luc Tack
Gedelegeerd Bestuurder



Stefaan Haspeslagh
Voorzitter

OVER TESSENDERLO GROUP

Tessengerlo Group is de voorbije jaren van een chemisch bedrijf uitgegroeid tot een gediversifieerde industriële groep die zich voornamelijk toelegt op landbouw, het valoriseren van bio-reststoffen en industriële oplossingen.

Met 4.742 werknemers op ruim honderd locaties wereldwijd is Tessengerlo Group marktleider in het grootste deel van de markten waarin het actief is. Onze klanten zijn voornamelijk afkomstig uit de landbouw-, voeding-, industrie-, bouw- en gezondheidssectoren en de eindmarkten voor consumptiegoederen.

Tessengerlo Group realiseerde in 2019 een geconsolideerde omzet van 1.7 miljard EUR. De vennootschap is genoteerd op Euronext Brussel en maakt deel uit van de Next 150 index en de BEL Mid index. Financiële nieuwsbronnen: Bloomberg: TESB BB – Reuters: TesB.BR – Datastream: B:Tes.

Tessengerlo Group vierde in 2019 zijn 100-jarig bestaan. Naar aanleiding van de eeuwviëring lanceerde Tessengerlo Group begin 2019 een website (www.100jaartessengerlo.com) waarbij het terugblijkt op 100 markante feiten uit zijn rijke geschiedenis. Ondernemerschap, diversificatie, wereldwijde aanwezigheid, mensen en gezamenlijk succes, evenals duurzaamheid, zijn daarbij een rode draad in de geschiedenis van de groep. De groep heeft bovendien een boek uitgebracht met meer informatie over de rijke bedrijfs geschiedenis en de manier waarop chemie nieuwe ideeën en oplossingen mogelijk heeft gemaakt.



EEN GEDIVERSIFIEERDE INDUSTRIËLE GROEP

De activiteiten van Tessengerlo Group zijn onderverdeeld in vier bedrijfssegmenten:



Het **Agro**-segment combineert onze activiteiten in de productie, trading en marketing van gewasvoedingsstoffen (vloeibare meststoffen en kaliumsulfaatmeststoffen) en gewasbeschermingsmiddelen. Het Agro-segment omvat de businessunits Crop Vitality™, Tessengerlo Kerley International en NovaSource®.

Onze activiteiten in de verwerking van dierlijke bijproducten zijn samengebracht in het segment **Bio-valorization**. Dit omvat PB Leiner (de productie, trading en verkoop van gelatine en collageenpeptiden) en Akiolis (ophaling van dierlijke bijproducten, productie en verkoop van eiwitten en vetten).



Het segment **Industrial Solutions** omvat producten, systemen en oplossingen voor het verwerken en behandelen van water, waaronder flocculatie en neerslag. Het segment Industrial Solutions bestaat uit DYKA Group (met DYKA, JDP en BT Nyloplast), Performance Chemicals, Mining & Industrial en MPR Services.



Het segment **T-Power** omvat de activiteiten van Tessengerlo Group inzake productie van elektriciteit, met name de 425 MW CCGT-centrale (Combined Cycle Gas Turbine) van T-Power.

WERELDWIJDE AANWEZIGHEID

Onze mondiale voetafdruk wordt gevormd binnen een internationale cultuur, met vestigingen over de hele wereld.

Tessenderlo Group verkoopt zijn producten en diensten in wereldwijd verband. Met medewerkers afkomstig uit landen en vestigingen overal ter wereld beschikken we over een sterke aanwezigheid in zowel gevestigde als opkomende markten.

Het hoofdkantoor van Tessenderlo Group bevindt zich in de Troonstraat 130 in Brussel (België).

Agro-segment

15 fabrieken: VS (12 fabrieken en meer dan 100 terminals), België (1), Frankrijk (1) en Turkije (1), en 20 terminals in Europa en Mexico.

Bio-valorization segment

PB Leiner: 3 fabrieken in Europa (België, Duitsland, VK), 1 in China en 3 in Noord- en Zuid-Amerika (VS, Argentinië, Brazilië).
Akiolis (Frankrijk): 3 fabrieken, 28 inzamelingscentra (Atemax); 8 fabrieken, 20 inzamelingscentra (Soleval); 1 fabriek (Violleau).

Industrial Solutions

DYKA Group: 8 fabrieken (2 in Nederland, 1 in België, 2 in Frankrijk, 1 in Duitsland, 1 in Polen en 1 in Hongarije) en meer dan 70 vestigingen in Europa.
Performance Chemicals: 4 fabrieken (2 in België, 1 in Frankrijk en 1 in Zwitserland).
Mining & Industrial, MPR & ECS: 3 fabrieken (VS).

T-Power segment

1 fabriek (België).



DUURZAAMHEID EN MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN BIJ TESSENDERLO GROUP

Duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen vormen een onlosmakelijk deel van de strategie en dagelijkse activiteiten van Tessengerlo Group. Dit houdt onder meer in dat we steeds moeten beslissen, handelen en investeren met de toekomst in gedachten. We zijn ervan overtuigd dat onze inspanningen op het vlak van duurzaamheid bijdragen aan het (uit)bouwen van een sterke relatie met onze medewerkers, klanten, leveranciers en andere stakeholders. Daarnaast helpt het werken aan duurzaamheid om nieuw talent aan te trekken en te behouden en tegelijkertijd vormt het een sterke prikkel voor innovatie. Tessengerlo Group wil voldoen aan de verwachtingen van zowel onze huidige als onze toekomstige stakeholders en waarde creëren voor onze onderneming op lange termijn.

Daarom heeft Tessengerlo Group resoluut gekozen voor een duurzaam productieproces, dat blijkt geeft van maximaal respect voor de mens, onze planeet en de gemeenschap. Tegen die achtergrond richt Tessengerlo Group zich in dit verslag op de volgende drie belangrijke pilaren:

ONZE MEDEWERKERS

Bij Tessengerlo Group investeren we continu in onze medewerkers.

ONZE PLANEET

Bij Tessengerlo Group doen we er alles aan om de impact van onze activiteiten op onze planeet tot een minimum te beperken door continu duurzaam te denken, te beslissen en te handelen.

ONZE GEMEENSCHAP

Tessengerlo Group werkt actief samen met de omgeving waarin we leven en we streven ernaar om aan de verwachtingen van onze stakeholders te voldoen.



METHODE EN PERIODE VAN VERSLAGGEVING

In dit duurzaamheidsverslag van Tessengerlo Group geven we inzicht in de meest relevante doelstellingen, inspanningen en resultaten op het gebied van duurzaamheid in het jaar 2019.

Dit duurzaamheidsverslag bevat gegevens uit de GRI-richtlijnen (Global Reporting Initiative) voor duurzaamheidsverslaggeving (versie 'core criteria' (kerncriteria)). Het werd niet onderworpen aan een externe audit. De follow-up tabel is opgenomen in dit verslag. De in dit verslag gebruikte GRI-indicatoren zijn aangegeven voor elk thema. Tessengerlo Group publiceert jaarlijks een update van dit verslag.

Voor vragen kan u contact opnemen met ons via sustainability@tessengerlo.com.

Het duurzaamheidsverslag van Tessengerlo Group is ook beschikbaar op www.tessengerlogroup.com/sustainability.

ONZE MEDEWERKERS

ONZE LEIDENDE PRINCIPES EN ATTITUDES

In de loop der jaren is Tessengerlo Group uitgegroeid tot een gediversifieerde industriële groep met bedrijfsactiviteiten en een commerciële aanwezigheid op meer dan 100 locaties in 21 landen wereldwijd. Gedurende onze groei en uitbreiding naar nieuwe bedrijfsactiviteiten en regio's hebben we onze toewijding aan integriteit in ons handelen hooggehouden en dat zal ook in de toekomst een centrale plaats blijven innemen in al onze activiteiten. Onze attitudes en richtlijnen zijn essentiële elementen in het creëren van een sterke bedrijfscultuur, die is gericht op uitmuntendheid, op innovatie, en op duurzame groei. De hiernavolgende principes zijn onze leidraad in relaties met aandeelhouders, klanten, medewerkers en gemeenschappen.

ONZE LEIDENDE PRINCIPES

1. Ons **activiteiten staan centraal** en we doen er alles aan om nog beter te worden in wat we doen.
2. De **veiligheid en gezondheid van iedereen** in ons bedrijf is belangrijker dan wat dan ook.
3. Onze **medewerkers zijn onze belangrijkste troef**: alle leidinggevendenden moeten hen enthousiasmeren, uitdagen, ontwikkelen en erkennen.
4. Goede **klantenrelaties** dragen we hoog in het vaandel en we streven naar het maximaal valoriseren van onze producten.
5. **Operational excellence** is een topprioriteit.
6. **Overheadkosten** moeten tot een minimum worden beperkt om onze concurrentiepositie te verbeteren.
7. We zijn een **dynamisch** bedrijf en hebben een **ondernemende geest**: uitdagingen en daadkracht zijn sleutelbegrippen.
8. We **vechten en winnen** de strijd in de markt omdat we altijd onze verantwoordelijkheden nemen en op alle niveaus de juiste actie ondernemen.
9. We streven ernaar om de **kennis binnen Tessengerlo Group ten volle te benutten** en beschikken daartoe over deskundigen en diensten die de verschillende bedrijven bijstaan in hun projecten.
10. Onze houding geeft blijk van **positivisme, moed, nieuwsgierigheid** en **verbondenheid** en we zijn **doortastend** en **gefocust**, waarbij we zorgen dat we altijd de hoogste normen van ethisch gedrag binnen onze **Gedragscode** in acht nemen.

Onze Attitudes

ONZE ATTITUDES

1. POSITIEF

Bouwen aan onze sterke punten, deze ontwikkelen en toetsen.

2. NIEUWSGIERIG

Een open geest hebben over hoe we nog beter, nog slanker, nog flexibeler kunnen worden.

3. VERBONDEN

Medewerkers en ideeën verbinden.

4. MOEDIG

Ondernemersgeest is synoniem met hard werken, dag in dag uit.

5. DOORTASTEND

Beslissingen nemen en uitvoeren.

Actie nemen en doen wat gedaan moet worden.

Zorgen dat het gebeurt.

6. GEFOCUST

Focus op onze activiteiten, op resultaten en 'best in class' zijn.



ONZE MEDEWERKERS

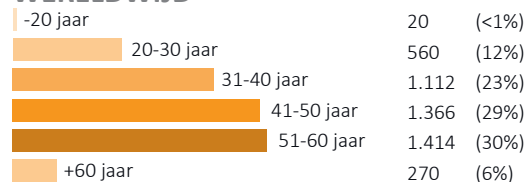
Op 31 december 2019 stelde de groep in totaal 4.742 mensen tewerk (FTE). 881 daarvan waren actief in het Agro-segment, 2.072 in het segment Bio-valorization, 1.752 in het segment Industrial Solutions en 37 bij

T-Power. Van het totale personeelsbestand van de groep zijn 3.535 medewerkers tewerkgesteld in Europa, 965 in Noord- en Zuid-Amerika en 242 in Azië, Afrika en Australië.

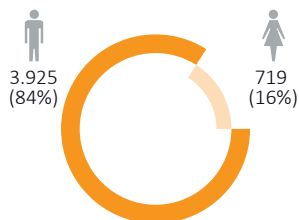
TOTAAL AANTAL MEDEWERKERS



WERKNEMERS PER LEEFTIJDGROEP WERELDWIJD



GENDERVERDELING WERKNEMERS WERELDWIJD



UITGESPLITST PER REGIO Totale vte's



ONZE MEDEWERKERS

ONTWIKKELING VAN HUMAN RESOURCES VOOR DUURZAME GROEI

Tessengerlo Group steunt op een team van ervaren professionals en dit draagt in hoge mate bij aan het behalen van de bedrijfs- en strategische doelstellingen op alle terreinen.

We zijn ervan overtuigd dat onze medewerkers de belangrijkste factor zijn in ons succes. In een internationale onderneming waar kennis en expertise essentieel zijn, bouwen we op onze ervaren en gemotiveerde mensen die zowel de groep als onze producten door en door kennen. HR managers, die deel uitmaken van de verschillende managementteams, zijn gefocust op het uitrollen van de bijgewerkte bedrijfsstrategieën en het vormen van de organisatie, waarbij ze duidelijke rollen en verantwoordelijkheden vaststellen, de juiste mensen aantrekken, behouden en helpen ontplooiën en gemotiveerde teams bouwen die de doelstellingen van de groep kunnen realiseren. Daarnaast loodsen ze de diverse bedrijven door de culturele veranderingen die nodig zijn voor een succesvolle uitvoering van de transformatieplannen.

Binnen onze jaarlijkse prestatiecyclus worden door alle businessunits afzonderlijke, duidelijke doelstellingen vastgesteld die in lijn zijn met de uitvoering van onze strategie. Elke businessunit heeft een communicatieplan om deze doelstellingen van het management te vertalen naar de werkvloer en te zorgen dat ze doordringen in het hart en de ziel van onze teams.

Talentmanagement is een van de belangrijkste processen binnen onze organisatie. Door de constante groei van onze activiteiten kunnen we uitdagende functies bieden aan enthousiaste mensen met een achtergrond in engineering, sales en business development, evenals in operations management en general management. Daarnaast bieden we uitgebreide mogelijkheden op het gebied van persoonlijke ontwikkeling. We streven ernaar voor elke afzonderlijke medewerker een persoonlijk ontwikkelingsplan te hebben. Training on-the-job en een cultuur van permanente feedback zijn essentieel, maar we organiseren daarnaast ook leer- en trainingsprogramma's voor medewerkers op alle niveaus. We vertrouwen op elkaars sterke punten en zetten onze mensen in op een complementaire manier.

Voor onze top executives concentreerden we ons in 2019 op Strategie en Leiderschap. We lanceerden bovendien een centraal trainingsprogramma over Commercial Excellence voor ons wereldwijde verkoopteam. Binnen ons Talent Review Process stippelen we loopbanen uit en ontwikkelen we ons talent zorgvuldig voor de toekomst. Daarnaast hebben we geïnvesteerd in platforms om deze processen te faciliteren. HR is ook verantwoordelijk voor solide beloningssystemen en gebenchmarkte en concurrentiële salarispakketten. Betaling naar prestatie is het doel achter onze beloningsstrategie, waarbij we ernaar streven om de ondernemende spirit van onze medewerkers te stimuleren.

We moeten ervoor zorgen dat onze werknemers, als individuen, te allen tijde volledig voorbereid zijn om te reageren op kortetermijn- als langetermijnuitdagingen waarmee we worden geconfronteerd, en om productief

te werken in resultaatgerichte teams. Om deze reden hebben we de volgende zeven HR-pijlers voor duurzame groei gedefinieerd:

1^{ste} pijler: Vorm geven aan de juiste en lean organisaties die de verschillende bedrijfsmodellen het meest effectief kunnen ondersteunen.

2^{de} pijler: Aantrekken van de juiste medewerkers voor de juiste jobs.

3^{de} pijler: Uitleg geven aan onze medewerkers en hen betrekken zodat ze een nog betere bijdrage kunnen leveren aan de uitvoering van onze strategie. Dit kan worden gerealiseerd door jaarlijkse prestatiecycli, continue feedback, het ontwikkelen van erkenningsplannen en duidelijke communicatie.

4^{de} pijler: Streven naar verdere empowerment van onze medewerkers en gemotiveerde teams creëren door een slimme combinatie van toegewijde coaching en teambuilding. Dit zal ervoor zorgen dat we flexibele en wendbare werknemers hebben.

5^{de} pijler: Training en ontwikkeling van al het talent in onze groep. Het concept van talentmanagement wordt beschouwd als een sleutelproces binnen onze organisatie en daarom is het de verantwoordelijkheid van elke leider en manager in de organisatie om zich aan dit doel te verbinden. In dit opzicht zijn on-the-job training en een permanente feedbackcultuur fundamentele elementen.

6^{de} pijler: Het aanbieden van een solide beloningssysteem met gebenchmarkte en competitieve salarispakketten en voordelen. Benchmarking vindt plaats via professionele salarisonderzoeken en we bieden ook ziekteverzekeringen aan voor onze werknemers en pensioenregelingen in elk land waar we actief zijn.

7^{de} pijler: Op elk moment het Group Compliance-beleid en de Ethische Code naleven.

Er is een risico dat de strategie van Tessengerlo Group wordt ondermijnd doordat het niet de juiste medewerkers voor belangrijke posities kan aantrekken of behouden, of doordat het onverwachts ervaren medewerkers

verliest. Tessengerlo Group blijft zich inspannen om competent personeel te werven, te behouden en op te leiden en talent op sleutelposities te managen in de hele organisatie, overal ter wereld.

ONZE MEDEWERKERS

Bedrijfsethiek

Alle medewerkers en dochterondernemingen van Tessengerlo Group, waar ook ter wereld, hebben als doel te voldoen aan de wet- en regelgeving van de landen waarin ze actief zijn en daarnaast worden ze geacht zich te gedragen in overeenstemming met de Gedragscode van Tessengerlo Group.

Tessengerlo Group eist van al zijn medewerkers eerlijkheid en integriteit in de toepassing van de Gedragscode en in alle aspecten van hun zakelijke activiteiten en verwacht hetzelfde van al zijn partners. Tessengerlo Group voldoet aan algemeen geaccepteerde normen voor bedrijfspraktijken, die de basis vormen voor zijn activiteiten en zakelijke relaties overal ter wereld. Voor medewerkers die bij de organisatie een leidinggevende positie bekleden, betekent dit onder meer dat ze blijf geven van een 'nultolerantie' ten aanzien van schending van lokale/internationale wetten, van de Gedragscode en van andere bedrijfsregels en -voorschriften. De bescherming van en zorg voor mensen en het milieu vormen een significant onderdeel van het bedrijfsbeleid van Tessengerlo Group.

Omkoping en corruptie

Tessengerlo Group past de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act, andere landenspecifieke en toepasselijke antiomkopingswetgeving, de basisprincipes van de Rules of Conduct to Combat Extortion and Bribery van de Internationale Kamer van Koophandel (ICC) en het Verdrag inzake de bestrijding van omkoping van buitenlandse ambtenaren bij internationale zakelijke transacties van 1997 van de OESO toe. Het is alle medewerkers van Tessengerlo Group verboden om financiële of andere steekpenningen aan te bieden of aan te nemen met het doel om zakelijke contracten te krijgen, behouden of veranderen of om beslissingen te beïnvloeden.

Schending van wet- en regelgeving of het beleid van Tessengerlo Group met betrekking tot fraude, antitrust, corruptie, belangenconflicten en andere soortgelijke gebieden kan serieuze repercussies hebben voor de groep. Mogelijke gevolgen zijn onder meer vervolging, boetes, straffen en contractuele, financiële en reputatieschade.

Risico's kunnen voortvloeien uit het mogelijk niet naleven van de gedragscode van Tessengerlo Group nv en de daarbij horende interne procedures alsmede uit de wijziging of toepassing van de wet- en regelgeving in de verschillende rechtsgebieden waar Tessengerlo Group NV actief is. Ten einde het risico te beheersen worden wereldwijd opleidingen georganiseerd inzake de toepassing van de gedragscode en antitrust code inclusief een mogelijkheid om overtreding van regels te melden aan de hiërarchisch overste en indien nodig de Compliance officer. Binnen de onderneming is er ook een Compliance Comité actief dat zich wijdt aan de coördinatie van de compliance activiteiten binnen de groep inclusief het bepalen van de verschillende opleidingsprogramma's die voor de groep worden georganiseerd.

Genderdiversiteit binnen het bestuur

Op 31 december 2019 voldeed de raad van bestuur volledig aan het vereiste van de wet van 28 juli 2011 dat stelt dat met ingang van 1 januari 2017, een derde van de leden van de raad van bestuur moet bestaan uit leden van het andere geslacht. De raad van bestuur integreert in zijn selectieprocedure in verband met benoeming van nieuwe bestuurders criteria mbt diversiteit van bekwaamheden, leeftijd en genderdiversiteit.

Tessengerlo Group neemt voor het vullen van vacatures alle gekwalificeerde sollicitanten in aanmerking ongeacht ras, religie, huidskleur, leeftijd, geslacht, nationale afkomst, seksuele geaardheid, geslachtsidentiteit, handicap of beschermde veteranenstatus. In dit verband zal de groep in 2020 een diversiteits- en inclusiebeleid voeren.

Medewerkers en werk

Tessengerlo Group respecteert wereldwijd alle fundamentele mensenrechten. Tessengerlo Group tolereert op geen enkele wijze discriminatie of intimidatie op grond van ras, huidskleur, geslacht, religie, afkomst, burgerlijke staat, gezinsomstandigheden, gevoelens of seksuele geaardheid, handicap of leeftijd. Het gebruik van kinderarbeid wordt door Tessengerlo Group expliciet afgewezen, zowel binnen de onderneming als bij leveranciers.

GEDRAGSCODE

In 2017 werd een Gedragscode opgesteld en opgenomen in ons organisatorisch DNA. Onze gedragscode is gebaseerd op de 10 Leidende Principes van Tessengerlo Group, in combinatie met onze 6 Attitudes. In essentie geeft de Code weer hoe we de wet- en regelgeving willen blijven naleven in alle regio's waar onze organisatie actief is.

In verschillende bedrijfsprocessen werden zorgvuldigheidsprocedures ingebouwd om de naleving van de Gedragscode van Tessengerlo Group te waarborgen over al onze segmenten heen. Het nazicht van de werking van deze procedures is opgenomen in het auditprogramma van de Interne Auditafdeling van de onderneming. De Gedragscode beschrijft de te volgen procedure om schendingen van de Code te rapporteren en te onderzoeken.

ONZE MEDEWERKERS

TRAINING EN TALENTMANAGEMENT

We koesteren talent en helpen onze medewerkers groeien en bloeien. Met behulp van speciale opleidingen en coaching willen we onze medewerkers sterker maken en meer zelfvertrouwen geven zodat ze flexibel en wendbaar zijn, terwijl we ze tegelijkertijd stimuleren om na te denken over hoe ze, nu en in de toekomst, willen bijdragen aan Tessengerlo Group.

We leiden onze medewerkers op en dragen bij aan hun ontwikkeling omdat we weten dat ze cruciaal zijn voor ons succes en ons vermogen om onze bedrijfsstrategie beter uit te voeren dan onze concurrenten. We bevorderen een cultuur van het hebben van hoge verwachtingen voor de persoonlijke groei van onze medewerkers. We ondersteunen en stimuleren continu leren onder onze medewerkers door ze functiespecifieke, persoonlijke en onlinetraining te bieden.

Talentmanagement is een van de belangrijkste processen binnen onze organisatie. Door de constante groei van onze activiteiten kunnen we uitdagende functies bieden aan enthousiaste medewerkers met een achtergrond in engineering, sales en business development, evenals in operations en general management. Daarnaast bieden we uitgebreide mogelijkheden op het gebied van persoonlijke ontwikkeling.

On-the-job training en een cultuur van permanente feedback zijn kernfactoren, maar we organiseren daarnaast ook leer- en trainingsprogramma's voor medewerkers op alle niveaus. We vertrouwen op elkaars sterke punten en zetten onze medewerkers in op een complementaire manier. Binnen ons Talent Review Process stippelen we zorgvuldig loopbanen uit en ontwikkelen we ons talent voor de toekomst.

VOORBEELDEN

Op jaarbasis worden in de verschillende businessunits informatiesessies georganiseerd, waarbij het Executive Committee van Tessengerlo Group meer toelichting komt geven bij de strategie van de groep. Tijdens de jaarlijkse Management Council meeting wordt met

de bedrijfstop verder gewerkt rond de strategie van de groep. Daarnaast worden ook op kwartaalbasis conference calls georganiseerd om toelichting te geven over de resultaten en activiteiten van de verschillende businessunits.





In 2019 lanceerde **Tessengerlo Group** een centraal trainingsprogramma over Commercial Excellence voor het wereldwijde verkoopteam. Aan dit programma nemen medewerkers uit verschillende businessunits wereldwijd deel, waarbij ze onder meer focussen op Coaching, Consultative Negotiation en Solution Selling.



Tessengerlo Kerley, Inc. voltooide zijn tweede jaarlijkse Employee Excellence Program, waarbij medewerkers genomineerd kunnen worden voor uitstekende prestaties in hun werk. Het programma sluit aan bij onze strategische initiatieven; het moedigt individuen aan om betekenisvolle bijdragen te leveren die Tessengerlo Kerley Inc. helpen om zijn doelstellingen te bereiken. We investeerden in onze mensen via het Leadership Choice-programma, waardoor ze in staat werden gesteld om intern contact te leggen en positieve interacties tot stand te brengen. Evenementen zoals de maandelijkse Brown Bag Lunch & Learn-sessies of de jaarlijkse National Business meeting verschaften informatie over een hele reeks onderwerpen.



De vijfde jaarlijkse bijeenkomst van Agronet vond plaats in oktober 2019 in Jacksonville, Florida (VS). Het doel was om onze agronomen van **Crop Vitality** en **Tessengerlo Kerley International** de kans te geven om met elkaar in contact te komen, ideeën uit te wisselen en te leren over enkele van de nieuwste innovatieprojecten.



In 2019 organiseerde **Tessengerlo Kerley International** verschillende interne trainingen rond Portfolio Knowledge, waarbij de Knowledge Portfolio Director en Senior Technical Manager een toelichting gaven over het volledige productgamma van vaste en vloeibare meststoffen. De sessies hadden betrekking op producteigenschappen, productieprocessen en markten. Ze waren ook gericht op de voordelen die deze producten opleveren voor de telers en hoe ze bijdragen aan de wereldwijde uitdagingen in de landbouw.



PB Leiner organiseerde lessen in digitale geletterdheid voor werknemers. De focus lag op toegankelijkheid voor iedereen. Om de drempel te verlagen en de participatie te verhogen, werden de lessen gehouden in een klaslokaal binnen de productieruimte. De deelnemers kunnen de geleerde lessen zowel op het werk als in hun dagelijks leven toepassen.



Bij **Akiolis** werden in 2019 een aantal opleidingsprogramma's georganiseerd om technische vaardigheden te ontwikkelen voor productie-, inzamelings- en administratieve teams. Dit komt neer op een totaal van 13.500 opleidingsuren in 2019. De opleiding van de soft skills was ook een doel voor de managers van het Collectiecentrum. 22 van hen volgden een opleidingscyclus van 18 maanden, "PROLOG" (Pro voor "Professionalisering" en "Logboek" voor "Logistiek"), d.w.z. een opleidingscyclus op basis van 7 tweedaagse sessies waarin ze niet alleen hun vaardigheden op het gebied van sociaal recht of het beheer van IT-tools verbeterden, maar ook op het gebied van conflictbeheersing, interpersoonlijke communicatie en klantgerichtheid.



In 2019 vierden we meer dan 70 afgestudeerden van de DYKA Sales Academy, een samenwerking tussen **DYKA Frankrijk, DYKA Nederland, DYKA België, DYKA Polen, DYKA Tsjechië** en **BT Nyloplast Nederland**. Na een intensieve tweejarige opleiding met verschillende workshops en een eindpresentatie, ontvingen zij hun certificaat samen met een duurzame waterfles uit kunststof.

ONZE MEDEWERKERS

VEILIGHEID EN GEZONDHEID

Tessengerlo Group zet zich in voor de bescherming en de verbetering van de gezondheid, de veiligheid en het algeheel welzijn van zijn medewerkers, klanten, leveranciers en burens door te zorgen dat zijn activiteiten en producten geen of zo min mogelijk negatieve invloed hebben op mensen en de omgeving. Het Beleid voor Gezondheid en Veiligheid van Tessengerlo Group is geïntegreerd in zijn bedrijfsprocessen, -activiteiten en -systemen. De bescherming van medewerkers, klanten, leveranciers, bezoekers en burens tegen onacceptabele risico's heeft altijd prioriteit ten opzichte van economische overwegingen en mag nooit op het spel worden gezet. In geval van twijfel moet het principe van voorzorg worden toegepast.

We beschikken over specifieke metricsprogramma's en processen, speciaal ontworpen voor het behoud van de uitstekende veiligheidsscores binnen onze bedrijven. Onze veiligheidsprogramma's voor medewerkers zijn bedoeld om de nodige training, procedures, apparatuur en follow-up te verschaffen waarmee we een cultuur van veiligheid kunnen garanderen.

Het is onze verantwoordelijkheid om te zorgen dat onze medewerkers in een veilige omgeving kunnen werken en het is onze taak om onze verwachtingen omtrent veilig werken duidelijk te communiceren, door middel van bewustwordingsprogramma's, audits en verbeteringsmaatregelen. Tessengerlo Group streeft wereldwijd naar een 'zero fatality rate'.

BELEID VOOR GEZONDHEID EN VEILIGHEID VAN TESSENDERLO GROUP

De wettelijke, ethische en morele verantwoordelijkheden van Tessengerlo Group ten aanzien van het beschermen van de veiligheid en gezondheid van zijn medewerkers, leveranciers, klanten en de naburige omgeving waarin het bedrijf actief is, worden door Tessengerlo Group en al zijn dochterondernemingen onderschreven en nageleefd. We zullen onze zakelijke activiteiten altijd volgens de hoogst mogelijke standaarden uitvoeren. De leiding van Tessengerlo Group, zijn management en al zijn medewerkers zullen in al hun doen en laten altijd de veiligheid en gezondheid van iedereen vooropstellen en waarborgen.

Geen enkele bedrijfsdoelstelling, target of taak is belangrijker dan de noodzaak om de veiligheid en gezondheid van eenieder te waarborgen. Om die verantwoordelijkheden te kunnen invullen, zorgt Tessengerlo Group dat de nodige middelen beschikbaar zijn en verbindt het zich tot het voortdurend verbeteren

van de prestaties betreffende veiligheid en gezondheid. Het is de taak van elke leidinggevende om te bepalen welke middelen vereist zijn en deze vervolgens aan te wenden en te beheren ter invulling van de verantwoordelijkheden van Tessengerlo Group. Alle medewerkers van Tessengerlo Group en andere door de groep ingezette personen worden geacht de toepasselijke regelgeving en lokale processen, welke noodzakelijk zijn bevonden voor de bescherming van veiligheid en gezondheid, strikt en ten volle na te leven. Elk incident en levensbedreigend ongeluk wordt aan een diepgaand onderzoek onderworpen om vast te stellen welke verbeteracties nodig zijn om herhaling te voorkomen, en die acties worden vervolgens uitgevoerd. Alle medewerkers worden geacht dergelijke gebeurtenissen te melden aan het lokale management om te zorgen dat de vereiste procedures kunnen worden opgevolgd. Veiligheid en gezondheid zijn fundamentele waarden van Tessengerlo Group.

VEILIGHEID, GEZONDHEID, MILIEU EN KWALITEIT (SHEQ)

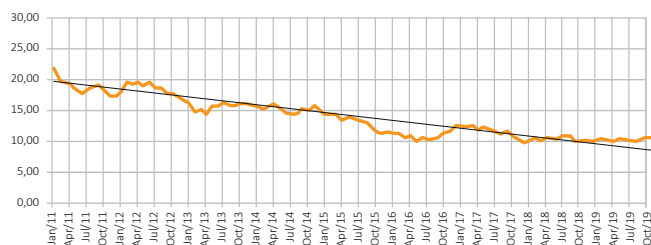
Het continu verbeteren van veiligheid, gezondheid, milieu en kwaliteit (SHEQ) blijft voor Tessenderlo Group en zijn dochterondernemingen de hoogste prioriteit. In 2019 voerden we verschillende initiatieven en programma's uit in het kader van verdere verbetering van onze prestaties. Ons doel is te verzekeren dat onze medewerkers onze inzet voor de veiligheid en gezondheid van iedereen begrijpen, eraan deelnemen en zich betrokken voelen, en dat we de middelen die we gebruiken voor onze bedrijfsactiviteiten behouden en beschermen. Onze fundamentele overtuiging blijft dat 'Every Molecule Counts'.

PRESTATIES VAN DE GROEP OP HET GEBIED VAN VEILIGHEID

In 2019 bleef onze aandacht gevestigd op de verbetering van veiligheid en gezondheid binnen alle businessunits. Het management heeft dit onderwerp bovenaan de prioriteitenlijst gezet en voert regelmatig gerichte audits en inspecties uit op de werkplek om te zorgen dat regels worden nageleefd en verbeteringen gerealiseerd. De prestaties op het gebied van veiligheid en gezondheid worden elke maand besproken met het senior management van de afzonderlijke businessunits en elk jaar worden uitdagende targets gesteld met het doel om het aantal ongelukken en incidenten te blijven verminderen. In 2019 werd de introductie van

het proces voor crisismanagement en -communicatie van Tessenderlo Group voltooid. Dat betekent dat we nu nog beter zijn voorbereid om onvoorziene gebeurtenissen effectief aan te pakken. Een aantal van onze businessunits bereikt regelmatig SHE-prestatieniveaus die aanzienlijk beter zijn dan de benchmarks in de sector, terwijl in andere businessunits goede progressie wordt gemaakt om die niveaus te bereiken. Ondanks het feit dat de historisch lage Lost Time Accident Frequency Rate (aantal ongevallen met verzuim per miljoen gewerkte uren) binnen Tessenderlo Group van 2018 helaas niet werd herhaald in 2019, was het verschil marginaal. We blijven verdere verbeteringen implementeren vanuit ons commitment aan het principe dat 'de veiligheid en gezondheid van iedereen in ons bedrijf belangrijker zijn dan wat dan ook.'

TESSENDERLO GROUP LOST TIME ACCIDENT FREQUENCY RATE
(aantal ongevallen met arbeidsongeschiktheid per miljoen gewerkte uren)



SHEQ-RESULTATEN

Agro

Tessengerlo Kerley Inc. heeft 10 vestigingen waar nu al meer dan 10 jaar geen ongevallen met arbeidsongeschiktheid hebben plaatsgevonden. Bij 6 van die vestigingen hebben zich al meer dan 20 jaar achter elkaar geen ongevallen met arbeidsongeschiktheid voorgedaan. De vestiging in Ponca City (Jupiter) in de VS kreeg de TKI-prijs voor 'Employee Excellence in Safety and Health' uitgereikt voor het feit dat in zijn 20-jarig bestaan nog nooit een ongeval met arbeidsongeschiktheid is voorgevallen. TKI heeft nu op gedrag gebaseerde veiligheidsawards geïntroduceerd in al zijn operationele faciliteiten en daar wordt door meer dan 70% van alle medewerkers actief aan deelgenomen.

Tessengerlo Kerley International bleef zich richten op SHEQ en op de site in Ham, België, werden aanvullende 5-jarenactieplannen gelanceerd voor verbeteringen op het gebied van arbeids- en procesveiligheid. De nieuwe vestiging in Rouen, Frankrijk, heeft tot op de dag van vandaag nog geen enkel ongeval moeten optekenen.

Bio-valorization

PB Leiner bleef langetermijnverbeteringen doorvoeren op het merendeel van zijn sites overal ter wereld. Tegen het eind van 2019 werd bij verschillende faciliteiten een historisch lage Lost Time Incident Frequency Rate (het aantal ongevallen met verzuim per miljoen gewerkte uren) bereikt, wat direct verband houdt met de inspanningen van het management om nieuwe initiatieven, nieuwe procedures en veilig-gedragpraktijken op een rigoureuze manier te implementeren. Vier van de zeven PB Leiner-sites hebben nu al meer dan een jaar geen ongevallen met verzuim moeten rapporteren. De focus op het melden van 'bijna-ongelukken' hielp daarnaast om onveilige omstandigheden nog verder terug te dringen en het aantal verwondingen waar eerste hulp voor moest worden ingeroepen met 15% te verminderen. Dit kernproces is bovendien zodanig uitgebreid dat milieukwesties er nu ook onder vallen en navenante verhoogde aandacht krijgen. In lijn met de strategie van de groep heeft de businessunit PB Leiner zijn investeringen voortgezet in energiebesparingen,

vermindering van het waterverbruik en verbeteringen in de behandeling van afvalwater. Verder werd ook gewerkt aan verbetering van de kwaliteit van uitlaatgassen en vermindering van CO2 en afvalstromen.

Bij Akiolis, Frankrijk, bleef de veiligheid op het werk ook in 2019 een prioriteitsgebied voor het management. Voor de werknemers bij Akiolis zijn de werkomstandigheden dikwijls uitdagend en in 2019 steeg het aantal ongevallen met verzuim licht ten opzichte van 2018. Ondanks dat hebben zes sites al meer dan 1000 dagen geen incident moeten melden en voor achttien sites is dat al meer dan een jaar het geval. Akiolis blijft aanvullende middelen inzetten om nog meer verbeteringen te kunnen realiseren. Daarnaast ondergingen alle medewerkers in de loop van 2019 een training in veilig werken. In verband met het feit dat bij Akiolis afvalproducten uit andere industrieën worden gevaloriseerd, vormen duurzame werkpraktijken hier een kernelement van de activiteiten. Ons water- en energieverbruik blijft daarom een punt van continue aandacht en daarom worden methoden en technologie geïmplementeerd om dat verbruik omlaag te brengen.

Industrial Solutions

Binnen DYKA Group wordt op continue basis door elke bedrijfsvestiging een Safety Excellence Program geïmplementeerd. In 2019 werd in dat kader verdere vooruitgang geboekt ten aanzien van het voltooiën van alle modules. Een nieuw initiatief voor het identificeren en elimineren van onveilige omstandigheden resulteerde in verbeteringen in de werkomgeving. Voor taken met hoger risico werden herziene vereisten voor het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen ingevoerd.

Het resultaat is zeer bemoedigend te noemen: een aantal sites heeft een operationeel jaar kunnen optekenen zonder ongevallen met arbeidsongeschiktheid tot gevolg. DYKA Group brengt die best practices en managementstandaarden nu over naar de sites waar verdere verbeteringen nog steeds nodig zijn. De overgang naar duurzamere praktijken, waaronder meer gebruik van gerecyclede materialen in de producten, gebruik van elektrisch aangedreven vorkheftrucks en de introductie van ledverlichting, samen met verbeterde transportplanning, draagt bij aan de vermindering van ons brandstofverbruik en onze CO₂-uitstoot.

De site van Performance Chemicals in Loos, Frankrijk, bereikte in 2019 een historisch laag niveau aan Lost Time Incidents (ongevallen met verzuim).

VOORBEELDEN



Tessengerlo Kerley, Inc. kende in 2019 opnieuw een sterk jaar inzake veiligheid. Talrijke veiligheidsgerichte activiteiten zijn de sleutel tot dit succes. Zo voerde vorig jaar de fabriek in Coffeyville (Kansas, VS) in samenwerking met de lokale brandweer en het EMT-personeel een grootscheeps noodhulpplan uit. Ook in 2019 publiceerde Tessenderlo Kerley, Inc. opnieuw veiligheidskalenders, waarbij we de kinderen van de werknemers hebben aangemoedigd om hun werk in te dienen. Tijdens de verhuizing van het kantoor in Phoenix stond veiligheid centraal in onze planning om werknemers goed te trainen en risico's te minimaliseren.



Bij **Tessengerlo Kerley International** werd in 2019 een fietsleaseplan geïntroduceerd, een initiatief waarbij medewerkers kunnen instappen in een aantrekkelijk en voordelig leaseplan voor de aankoop van een fiets. In Ham (België) werden enkele infosessies georganiseerd om het plan aan iedereen uit te leggen en hen door de procedure te loodsen.



De veiligheid en de paraatheid in noodsituaties staan bij **PB Leiner** steeds hoog op de agenda. Zo worden er regelmatig veiligheidsoefeningen gehouden. Dit jaar werd de brandbestrijdingsvoorbereiding verbeterd door de aankoop van een brandweerwagen en nieuw brandbestrijdingsmateriaal in verschillende fabrieken. De brandweerteams zijn het hele jaar door uitgebreid getraind in het gebruik van het nieuwe materiaal.



Zoals elk jaar werden in de maand juni bij **Akiolis** in elke fabriek en in elk inzamelcentrum veiligheidsdagen georganiseerd. Deze dagen stonden dit jaar in het teken van houdingen en gebaren op het werk en benadrukten het belang van regelmatige lichaamsbeweging om in goede conditie te blijven. Na de workshops werden er ballen en stoelen uitgedeeld in de kantoren.

Our lifesaving rules

Onze levensreddende veiligheidsregels



Respecteer alle Gezondheid- en veiligheidsregels en draag de juiste (voorgeschreven) persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM's).



Verwijder of overbrug nooit veiligheidsvoorzieningen of - afschermingen van machines.



Maak altijd gebruik van Lockout-Tagout bij onderhoud of storingen aan machines.



Bedien machines of heftrucks alleen als je hiervoor getraind en bevoegd bent.



Maak bij het passeren/kruisen en gedurende het laden/lossen altijd oogcontact met de bestuurder van een intern transportmiddel (heftruck, ...). Zien en gezien worden!



Houd je werkplek altijd netjes en opgeruimd en ruim gemorst water, olie of andere verontreinigingen altijd direct op.



Respecteer alle regels voor het hijsen en loop of sta nooit onder een last.



Gebruik valbeveiliging of andere beschermingsmiddelen wanneer je op hoogte werkt en gebruik alleen goedgekeurde ladders (dit geldt ook voor derden).



Het is verboden alcohol en/of drugs te gebruiken. Roken is nergens toegestaan, tenzij er een aangewezen rookruimte aanwezig is.



Respecteer alle verkeersregels, zowel op het eigen terrein als op de openbare weg.



Binnen de **DYKA Group** wordt door elke businessunit een Safety Excellence Program geïmplementeerd. Samen met de veiligheidsmascotte SCOT werden in 2019 de 10 levensreddende regels voor de hele DYKA Group vastgelegd. Stickers met veiligheidstips, bijvoorbeeld om uitglijden op trappen te voorkomen, werden in onze fabrieken geplaatst.



In mei 2019 lanceerde **Performance Chemicals** zijn basisprincipes voor dagelijkse veiligheid via zijn nieuwe mascotte, Carloos. De principes van de nieuwe veiligheidscampagne werden geïmplementeerd via een veiligheidspostercampagne.



ONZE MEDEWERKERS

SOCIALE ACTIVITEITEN

Tessengerlo Group is vast overtuigd van het belang van erkenning van teams op basis van positieve aanmoediging. Dit kan worden gekoppeld aan het bereiken van bepaalde resultaten ter bevordering van groei, maar ook aan gebeurtenissen. Onze medewerkers brengen een groot deel van hun tijd door op het werk en doen dikwijls extra inspanning voor de onderneming. Om die reden vinden we dat ze voor hun inspanningen moeten worden beloond en gerespecteerd. We gebruiken verschillende gelegenheden, zoals bijvoorbeeld bedrijfsjubilea, om informele bijeenkomsten te organiseren voor onze teams en familie en vrienden. Ons doel is om te zorgen dat medewerkers hun trots over hun eigen werk en wat we doen als bedrijf kunnen delen met zij die deel uitmaken van hun persoonlijke leven. Sociale activiteiten dragen in belangrijke mate bij aan het welzijn van elk van onze werknemers en aan het opbouwen van een positieve bedrijfsomgeving en -cultuur.

In 2019 was het 100 jaar geleden dat **Tessenderlo Group** werd opgericht. Om deze indrukwekkende mijlpaal te vieren organiseerde Tessenderlo Group in september 2019 een familiedag voor meer dan 2400 medewerkers en familieleden in Bobbejaanland in Lichtaart (België).

VOORBEELDEN





In het vierde kwartaal van 2019 verhuisde **Tessenderlo Kerley, Inc.** naar zijn nieuwe hoofdkantoor in Phoenix, Arizona, VS. De verhuizing naar het nieuwe gebouw ging gepaard met een evenement waarbij ook het nieuwe bedrijfslogo voorgesteld werd.



Elk jaar proberen we onze werknemers regelmatig te informeren over onze nieuwe plannen, projecten en investeringen. Deze infosessies worden gevolgd door een mooi netwerkmoment met eten en drinken. Zo organiseerde **Tessenderlo Kerley International** ook een lentedrink in het voorjaar van 2019.



De medewerkers van **PB Leiner** in Nehe (China) organiseerden in 2019 een teambuildingactiviteit, waarbij ze samen afval van de openbare weg haalden en verschillende vaardigheidsspelen deden.



Een van de principes van **DYKA** is “We groeien samen” en in dit kader worden regelmatig bedrijfssuccessen gevierd op het bedrijfsterrein.



In het voorjaar van 2019 vierden de collega's van **Performance Chemicals** de eerste verjaardag van de nieuwe elektrolyse in Loos (Frankrijk).

ONZE PLANEET

De uitdagingen waarmee onze wereld wordt geconfronteerd, van klimaatverandering en bevolkingsgroei tot voedseltekorten en economische crisissen, staan aan de basis van ons zoektraject naar producten en processen die waarde creëren voor alle stakeholders.

Het is een onbetwistbaar feit dat onze planeet steeds warmer wordt. In wetenschappelijke kringen bestaat de overweldigende consensus dat de mens de opwarming veroorzaakt door de uitstoot van broeikasgassen, grotendeels door de verbranding van fossiele brandstoffen. Een warmere planeet creëert het effect van veranderende weersomstandigheden. Dergelijke veranderingen beïnvloeden de beschikbaarheid van zoetwater. Klimaatverandering heeft ook gevolgen voor ons vermogen om op een betrouwbare manier voldoende voedsel te produceren. Het beïnvloedt onze ecosystemen en biodiversiteit, evenals de verspreiding van ziekten. In het algemeen kan worden gesteld dat sterk veranderende weerspatronen een steeds groter effect hebben op ons leven, onze economie en onze maatschappij. Klimaatverandering is de allerbelangrijkste factor die zal bepalen hoe onze toekomstige marktomgeving eruit zal zien.



GROEIENDE BEVOLKING

We wonen op een steeds dichter bevolkte planeet. Volgens een in 2019 uitgebracht rapport van de Verenigde Naties zal de wereldbevolking tegen 2050 gegroeid zijn van het huidige aantal van 7,7 miljard mensen naar 9,7 miljard. Met een jaarlijkse wereldbevolkingsaanwas van 83 miljoen mensen wordt verwacht dat de opwaartse trend qua bevolkingsgroei zich zal voortzetten. Een dergelijke groei zal ongetwijfeld gevolgen hebben voor het klimaat en voor onze natuurlijke hulpbronnen, ecosystemen, grondstoffen en de beschikbaarheid van land.

VERBETERDE LEVENSTANDAARDEN

De wereldbevolking groeit niet alleen in cijfers. Ook de gemiddelde welvaart in de wereld neemt toe. Hoewel dat niet geldt voor alle landen en gebieden, maken China, Brazilië en India grote stappen voorwaarts. Ondanks het feit dat welvaart over een bredere linie veel positieve aspecten in zich draagt, zal het ook een marktomgeving creëren waarin meer mensen meer goederen consumeren. Dat betekent weer dat het lastiger wordt om aanbod en vraag op elkaar af te stemmen. Verbeterende levensstandaarden zijn ook gekoppeld aan verhoogde urbanisatie: vandaag de dag leven meer mensen in steden dan ooit tevoren.



ONZE PLANEET

EVERY MOLECULE COUNTS

Elke mens heeft recht op voedsel en we geloven dat het onze verantwoordelijkheid is om dat mogelijk te maken via efficiëntere en duurzamere landbouw.

Er is meer vraag naar zoetwater dan de natuur kan bieden en vanwege een gebrek aan infrastructuur, hebben wereldwijd 1 miljard mensen niet voldoende toegang tot schoon water. We bieden oplossingen die een vermindering van watergebruik in de landbouw beloven en waarmee waterbeheer en -kwaliteit verbeterd kunnen worden – belangrijke stappen in het traject naar behoud van en bredere toegang tot water. De natuurlijke hulpbronnen van onze planeet worden verspild door mensen die denken dat er een eindeloze toevoer van is. Veel van die bronnen worden na gebruik verbrand of als afval weggegooid. De harde waarheid is dat dergelijke bronnen nooit kunnen worden aangevuld. Om te voorkomen dat we bronnen uitputten die niet alleen voor onze generatie, maar ook voor toekomstige generaties beschikbaar zouden moeten zijn, bieden we oplossingen voor verder hergebruik en verdere recyclage van materialen, waardoor dus waarde wordt toegevoegd.

Onze uitdaging is om een bijdrage te leveren aan een significante verbetering in efficiënt gebruik van grondstoffen, met name residuen of bijproducten van natuurlijke oorsprong. Op die manier maken we optimaal gebruik van de hulpmiddelen.

Om die reden zetten we ons 100% in voor het vinden van nieuwe en duurzamere methoden om onderstaande mega-uitdagingen aan te gaan:

- Maximalisatie van voedselproductie
- Optimalisatie van watergebruik
- Meer verantwoord gebruik van onze hulpbronnen
- Beter gebruik van bio-residuen

Milieu

Tessengerlo Group is zich bewust van de effecten van zijn productieactiviteiten op onze planeet. Het wil daarvoor verantwoordelijkheid nemen en die effecten zoveel mogelijk beperken. De groep blijft daarom voortdurend mogelijkheden onderzoeken om haar ecologische voetafdruk te verminderen in elk aspect van haar activiteiten. Tessenderlo Group neemt zich voor om in toekomstige verslagen KPI's op te nemen, evenals de acties die zijn ondernomen om zijn voetafdruk te verminderen.

De activiteiten van Tessenderlo Group vallen ook onder milieureguleringen en niet-naleving daarvan zou substantiële kosten met zich kunnen brengen en kunnen leiden tot geschillen in milieukwesties. De activiteiten van Tessenderlo Group zijn onderworpen aan de milieuvoorschriften van nationale en lokale autoriteiten, die in een aantal gevallen zelfs objectieve aansprakelijkheid kunnen opleggen. Daaruit voortvloeiende aansprakelijkheid van Tessenderlo Group zou een negatief effect kunnen hebben op zijn activiteiten. De milieureguleringen in markten waar Tessenderlo Group actief is, worden steeds strenger en de nadruk op naleving wordt steeds groter.



ONZE PLANEET

EFFICIËNTE LANDBOUW

In de landbouw ondersteunen onze bedrijven op het gebied van voeding en gewasbescherming de telers bij het voldoen aan de wereldwijde vraag naar voedselproductie.

Het produceren van voldoende voedsel voor de groeiende bevolking is de drijvende kracht achter de vooruitgang van de landbouwproductie en de duurzaamheidsinitiatieven. Een wereldbevolking van bijna 10 miljard tegen 2050 houdt in dat voedselproductietechnologie moet worden aangepast.

Onze Crop Vitality activiteiten ondersteunen onze visie op het bouwen van een veilige, slimme en duurzame wereld. Door bijproducten van raffinaderijen te upcyclen tot meststoffen die een waardevolle hulpbron voor telers worden, dragen we bij om duurzame landbouw te creëren. We helpen telers over de hele wereld om de uitdagingen van de wereldwijde voedselproductie aan te gaan door hen de instrumenten en middelen te verschaffen om hun bodem en de gezondheid van hun planten te verbeteren. Crop Vitality richt zich op research om telers te onderwijzen en uit te rusten met de beste instrumenten en middelen. Door voortdurend samen te werken met instanties, teeltadviseurs en telers geloven we dat het doel om 10 miljard mensen van voedsel te voorzien haalbaar is.



spelen een sleutelrol in de duurzaamheid van de landbouw. Zolang de landbouw bestaat, hebben plagen en ziekten de gezondheid van de gewassen en de bodem verstoord. Het verantwoorde gebruik van onze gewasbeschermingsmiddelen, waaronder insecticiden, herbiciden en fungiciden, stelt telers in staat om deze uitdagingen te overwinnen en de wereld te blijven voorzien van voedszaam, overvloedig en betaalbaar voedsel. De gewasbeschermingsportefeuille van NovaSource zal ook in de toekomst een belangrijk onderdeel vormen van duurzame plaagbestrijding.

Ontwikkelende economieën, de groei van de wereldbevolking en de beschikbaarheid van land zijn enkele van de belangrijkste problemen waarmee de landbouw vandaag wordt geconfronteerd.

Telkens wanneer een gewas wordt geteeld en geoogst, worden voedingsstoffen uit de bodem gehaald en deze voedingsstoffen moeten worden vervangen om voedsel-, voeder-, brandstof- en vezelgewassen te kunnen blijven produceren. Zwavel, stikstof, kalium, calcium en magnesium meststoffen leveren een vitale bijdrage aan een gezonde, productieve bodem door de voedingsstoffen te leveren die planten nodig hebben voor hun groei.



ONZE PLANEET

INTELLIGENTE TRANSFORMATIE NAAR PRODUCTIE VAN HOOGWAARDIGE INGREDIËNTEN

- We onttrekken collageen uit afgedankt materiaal uit de voedselketen om hoogwaardige producten te produceren.
- We verzamelen biologische bijproducten van upstreamklanten en transformeren die zodat ze in de downstreammarkten nieuwe waarde krijgen.

PB Leiner valoriseert zijstromen van de vleesindustrie naar functionele en gezondheidsingrediënten voor de health & beauty, voedings- en farmaceutische industrie. In de meeste landen worden producten als varkenshuid, runderhuid en beenderen ofwel in kleine hoeveelheden, ofwel helemaal niet voor menselijke consumptie gebruikt. Door die stromen te splitsen in hoogwaardige eiwitten voor menselijke consumptie en vetten voor biobrandstof, huisdier- en veevoerders, dragen we bij aan een meer duurzame wereld. We produceren ook dicalciumfosfaat (DCP) uit dierlijk materiaal, dat geschikt is voor diervoeder. Deze bron van fosfor vervangt in de voedingssector fosfor uit de mijnbouw en draagt zo bij aan de vertraging van de uitputting van onze natuurlijke bronnen. Daarnaast wordt DCP van dierlijke oorsprong beter opgenomen door kippen, wat weer leidt tot minder fosfaatvervuiling van open water.

Hoewel de vleesconsumptie in het Westen licht daalt, stijgt deze in wereldwijd verband als gevolg van de groei van het wereldwijde BBP. Door voortdurend te blijven zoeken naar manieren om onze processen te optimaliseren, kunnen we niet alleen betere volumes realiseren, maar ook de kenmerken van onze eindproducten verbeteren. Uiteindelijk leidt dit tot het creëren van een hogere waarde voor de verbruikte grondstoffen.



Met collageenpeptiden, ook bekend als collageenhydrolysaten of gehydrolyseerd collageen, kunnen we een eiwit uit onze grondstoffen halen dat bijdraagt aan de gezondheid. De talloze voordelen van dit eiwit voor de huid, botten en gewrichten, en in verband met gewichtsmanagement en sportvoeding, zijn al aangetoond. Wereldwijd worden consumenten zich steeds meer bewust van de voordelen van producten met een verbeterde voedingswaarde, evenals van de effecten voor de gezondheid van ingrediënten in hun voedingsmiddelen en dranken. Collageenpeptiden zijn goed verteerbare eiwitten, verkregen via enzymatische behandeling van materiaal dat veel collageen bevat. PB Leiner biedt een compleet spectrum aan hoogwaardige collageenpeptiden onder de merknaam SOLUGEL®.

ONZE PLANEET

DUURZAME PRODUCTEN EN TOEPASSINGEN

Bij Akiolis dragen we met onze activiteiten bij aan het bouwen van een duurzamere wereld. We voegen waarde toe aan dierlijk materiaal dat werd geproduceerd tijdens de productie van voeding voor menselijke consumptie, maar daarin niet werd opgenomen. Daarmee zijn we een schakel in een intelligente keten gebaseerd op de terugwinning van co-producten en bijproducten. Uit dit materiaal gegenereerd(e) beendermeel, eiwitten en dierlijke vetten stelt/stellen ons in staat om fossiele brandstoffen en voedingsbronnen te behouden. De terugwinning van dierlijk materiaal is een kernelement in de circulaire economie en biedt ons de mogelijkheid duurzame ontwikkeling rechtstreeks aan te pakken.

Ons bedrijfsmodel loopt op natuurlijke wijze synchroon met de circulaire economie. Als onderdeel van onze dienstverlening verzamelen we dierlijke co-producten en bijproducten in de vleesindustrie (zoals slachterijen, slaggers en snijfabrieken) en in de distributiesector. De juiste behandeling stelt ons in staat om het nutritionele of technologische potentieel van deze dierlijke eiwitten en vetten te benutten en door te geven aan fabrikanten in verschillende sectoren die hernieuwbare materialen nodig hebben voor hun eigen productieprocessen.

Een aantal voorbeelden:

- Ons beendermeel en onze vetten zijn een vervanging voor fossiele brandstoffen bij het opwekken van groene elektriciteit of stoom in industriële ovens, of zelfs als bron van gebouwenverwarming.
- Onze eiwitten kunnen worden gebruikt als voedsel voor gekweekte vis. Ze zijn ook een vervanging voor vismeel, dat weer helpt om de maritieme dierenwereld te beschermen en behouden.
- Onze dierlijke eiwitten kunnen verder worden gebruikt als bodemverbeteraar of als meststof voor wijnstokken, fruitbomen, groentegewassen en groene gebieden, en ze voldoen aan de normen voor biologische landbouw.
- Onze dierlijke vetten worden gebruikt als ingrediënt in zeep en reinigingsmiddelen, als vervanger van palmolie.
- Onze vetten en eiwitten vormen ook een ingrediënt in honden- en kattenvoer.
- Uit de beenderen die we bij slachterijen ophalen, halen we mineralen die worden verwerkt in gelatineproducten.



ONZE PLANEET

DUURZAAM WATERBEHEER EN DUURZAME BOUWELEMENTEN

- De kunststof leidingsystemen van DYKA Group met lange levensduur beperken het aantal lekken in toevoernetwerken.
- De integratie van gerecycleerd materiaal in onze bouwproducten beperkt zowel de behoefte aan eindige hulpbronnen als de hoeveelheid gestort materiaal.

Met klimaatverandering verband houdende catastrofes zijn in de afgelopen jaren in aantal toegenomen en deze trend zal zich blijven voortzetten. Onvoorspelbare hoeveelheden regen zijn dikwijls vele malen groter dan de waterretentiecapaciteit, creëren waterschade en leiden tot overstromende waterbehandelingsinstallaties. We realiseren ons weliswaar dat geen enkel systeem alle overstromingen kan beheersen, maar onze oplossingen voor afvoer en infiltratie en onze systemen voor overtollig regenwater werken doeltreffend tegen de negatieve effecten van steeds vaker voorkomende regenstormen. Deze oplossingen zorgen voor minder overstromingen en voor de opvang, opslag en beheersing van plotse neerslag, hetgeen voorkomt dat het water onmiddellijk naar de rivieren vloeit en dus voor hergebruik kan worden aangewend.



Het is duidelijk dat te veel schoon water verloren gaat. Dat geldt overigens niet alleen voor de gebieden in ontwikkeling. In de ontwikkelde wereld zorgen leidingen van slechte kwaliteit en lekken in distributie-infrastructuur dat een derde van al het drinkwater verloren gaat. Onze oplossing voor dit omvangrijke probleem bestaat uit hoogwaardige kunststof leidingssystemen met een lange levensduur die het verlies van water in toevoernetwerken onder druk beperken. Ons doel is om deze gigantische verspilling significant te verminderen.

De trend van verstedelijking vertegenwoordigt een enorme uitdaging wat betreft watervoorziening en -zuivering. Belangrijke milieukwesties, zoals duurzame stedelijke afwatering, groene infrastructuur en het toenemend gebruik van oude industrieterreinen zorgen voor veranderingen in de woningbouwsector. Daarnaast leidt de groeiende bevolking tot een hoge vraag naar bouwmaterialen. De groeiende trek naar



de steden zorgt voor hogere eisen aan afwatering met een groot netwerk aan verbindingen. Leidingen en verbindingstukken zijn een eerste vereiste in de woningbouw. We diversifiëren ons productassortiment voortdurend om ervoor te zorgen dat we aan deze veranderingen tegemoet kunnen komen.

Drinkwater wordt in de toekomst het meest waardevolle product ter wereld. Op dit moment is er de mega-uitdaging om iedereen op aarde van drinkwater te voorzien. Daarom moeten we in de toekomst slimmer omgaan met onze watertoevoer. Onze kunststof leidingen zorgen voor veilig transport van alle soorten water – niet alleen drinkwater, maar ook regenwater en afvalwater.

Praktische innovatie betekent ook creatief gebruik van onze systemen ten behoeve van andere uitdagingen. Waar waterleidingsystemen in de afgelopen decennia duidelijk hebben bijgedragen aan de gezondheid

en het welzijn van mensen, richten wetgevers zich nu op aanvullende bouwstandaarden ten aanzien van luchtbehandeling. Gelukkig voor het milieu en het energieverbruik is de isolatie van onze huizen in recente jaren drastisch verbeterd. Daarmee bestaat echter ook een risico van minder binnenkomende zuurstof, wat weer kan leiden tot meer vocht in huis. Onze ruime ervaring in waterbehandelingssystemen zijn we nu aan het toepassen op luchtventilatie en luchtbehandelingsoplossingen die kunnen bijdragen aan een gezond klimaat in onze huizen.

Bij de productie van de binnenlaag van onze leidingen wordt steeds meer gebruik gemaakt van gerecycleerd pvc-materiaal, waarmee bijproducten nieuwe waarde krijgen en de behoefte aan eindige grondstoffen wordt gereduceerd, terwijl toch een hoge kwaliteit behouden blijft.

ONZE PLANEET

WATERBEHANDELING, SCHONER WATER EN NOG VEEL MEER

- We behandelen en recyclen vuil water door middel van snelle, kosteneffectieve en duurzame processen.

In de waterbehandelingsmarkt zijn we de op twee na grootste leverancier in Europa van anorganische chemicaliën met een coagulerende werking voor gebruik in gemeentelijke of industriële afvalwater- en drinkwaterinstallaties. We leveren aan een aantal van de grootste steden in Europa, zoals Parijs en Brussel. Veel te vaak wordt afvalwater uit industriële processen gewoon weggegooid en veel ontsmettingsmethoden maken nog gebruik van eindige grondstoffen, die weer extra afval en milieuproblemen creëren. Van vuil water maken we schoon water met behulp van gerecycleerde chemicaliën die fosfaten en andere vervuilers zowel snel als goedkoop coaguleren. Voor dit proces worden duurzame grondstoffen gebruikt en waar mogelijk gebruiken we bijproducten teruggewonnen uit de staalindustrie.

De businessunit Performance Chemicals biedt alternatieve mogelijkheden voor hergebruik van het bijproduct HCl uit SOP en afvalvloeistof uit de beitsprocedure in de staalindustrie, door deze te converteren naar coagulanten die worden gebruikt voor de behandeling van gemeentelijk en industrieel afvalwater en voor de productie van drinkwater. Zwavelderivaten worden gebruikt om metaalverontreiniging uit afval te halen.

Het bedrijfsmodel voor waterbehandelingsproducten biedt de optie om een bijproduct uit onze productie van sulfaat- of potasmeststoffen te gebruiken als grondstof voor de staalindustrie. Na gebruik door de staalindustrie voor het beitsproces, wint Performance Chemicals de beitsvloeistof terug, die vervolgens wordt gebruikt voor de productie van coagulanten voor waterbehandeling. Deze coagulanten maken het vervolgens mogelijk om fosfor te onttrekken aan afvalwater, wat weer de eutrofiëring van oppervlaktewater voorkomt.



ONZE PLANEET

DUURZAAMHEID IN INDUSTRIELE ACTIVITEITEN, MINING & INDUSTRIAL EN MPR SERVICES

- Door milieubewuste chemische stoffen voor mijnbouw- en industriële toepassingen te maken, creëert de businessunit Mining & Industrial (M&I) een veiligere werkomgeving voor klanten en productieprocessen.

Onze innovatieve en alternatieve chemische stoffen, zoals Thio-Gold® (een alternatief voor cyanidelixivianten) maken een langere levensduur van mijnen mogelijk en goudwinning met verminderde impact op individuele en collectieve werkomgevingen.

Onze cyanideontgiftingsstoffen en -toepassingen zorgen voor beperking van de afgifte van schadelijke chemicaliën aan mijnresiduen. Dit is gekoppeld aan onze technologische oplossingen die gebruik van onze producten nog verder optimaliseren en de efficiëntie van klanttoepassingen verhogen.

Het historische bedrijfsmodel van MPR Services is gericht op het leveren van specifieke raffinagediensten. Onze oplossingen bieden onze klanten de mogelijkheid om hun amine te recyclen, te vernieuwen en te hergebruiken in plaats van het weg te gooien – dat laatste is zowel duur als niet duurzaam voor het milieu. Terugwinning betekent dat minder amine moet worden ingekocht en vervoerd naar de inrichtingen, en dat draagt weer bij aan een lagere CO₂-voetafdruk. Het model resulteert ook in verbeterde veiligheidsfactoren en verlenging van de levensduur van apparatuur doordat het helpt met cyanide samenhangende problemen te elimineren. MPR Services bereikt dit dankzij zijn CYNTRON®-programma, dat zich bewezen heeft als een van de effectiefste preventieprogramma's voor cyanidecorrosie die in het raffinageproces beschikbaar zijn.



ONZE PLANEET

GASCENTRALES IN DE ENERGIEMIX VAN DE TOEKOMST

T-Power exploiteert sinds juni 2011 een STEG-centrale (Stoom- en gascentrale) op de terreinen van Tessenderlo Group in de Belgische gemeente Tessenderlo (België). Deze gascentrale combineert een gasturbine met een stoomturbine om elektriciteit te produceren. Het aardgas wordt eerst verbrand in de gasturbine en drijft deze zo aan. De verbrandingsgassen komen vervolgens in de recuperatieketel die stoom produceert. De stoom wordt gevoerd over de stoomturbine. Hierdoor wordt ongeveer twee derde van de verbrandingswarmte gerecupereerd. De centrale levert 425 megawatt elektriciteit en voldoet aan de meest recente milieunormen.

Met deze moderne energiecentrale kan Tessenderlo Group inspelen op de ontwikkelingen op de Belgische energiemarkt. Een gascentrale kent lagere emissies dan bruin- en steenkoolcentrales en heeft bovendien een ander risicoprofiel dan nucleaire centrales. De installatie is bovendien zeer flexibel en net die flexibiliteit wordt steeds belangrijker door het stijgend aandeel van fluctuerende energiebronnen in het stroomnet, zoals windkracht en zonne-energie.

Op die manier kan Tessenderlo Group met zijn gascentrale een antwoord bieden op de vraag tot zekere bevoorrading van elektriciteit in een markt met meer flexibele energiebronnen, door enerzijds in te spelen op de piekvraag en anderzijds een oplossing te bieden voor de variabiliteit van hernieuwbare energiebronnen.



ONZE GEMEENSCHAP

Duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen houden onder meer in dat we ons als groep ook bewust moeten zijn van wat zich buiten onze muren afspeelt. Tessengerlo Group speelt een belangrijke rol in de maatschappij. We willen een positieve bijdrage leveren aan die maatschappij en een maatschappij creëren die wordt gekenmerkt door meer welvaart en een hoger welzijnsniveau voor al onze stakeholders. In onze dagelijkse activiteiten en doelstellingen houden we voortdurend rekening met al onze stakeholders, waaronder onze medewerkers, klanten, leveranciers, partners, aandeelhouders, de media en lokale bewoners in de gebieden waar we actief zijn.

We hebben ook een hart voor de gemeenschap om ons heen en om die reden nemen we zelf deel en bevorderen actief de deelname van onze teams aan sociale en liefdadigheidsevenementen. Een aantal van onze bedrijven onderhoudt actieve partnerships met educatieve instellingen en sommige zijn erkende partners voor ontwikkelingsdoeleinden. We zien dit als een investering in de toekomst van onderwijs en opleiding, evenals in toekomstige generaties.

We organiseren en doen mee aan verschillende initiatieven. Zo houden we bijvoorbeeld rondleidingen door onze fabrieken, leveren we gastsprekers tijdens cursussen en nemen we deel aan jobbeurzen; dit resulteert dikwijls in stages, die ook weer kunnen leiden tot vaste dienstverbanden.

Het niet goed managen van de relaties met lokale gemeenschappen zou een negatief effect kunnen hebben op de reputatie van de groep. Tessengerlo Group zal zich daarom blijven inzetten om een positieve bijdrage te leveren aan de lokale gemeenschappen waarvan het deel uitmaakt.

VOORBEELDEN

Eind 2019 organiseerden de Belgische vestigingen van **Tessenderlo Group** (hoofdzetel, innovatiecentrum, **PB Leiner** Vilvoorde, **Tessenderlo Kerley International** in Ham, **DYKA** Pelt en filialen), voor de derde keer samen verschillende acties in het kader van De Warmste Week van Music For Life. Al deze warme acties hadden als doel om geld in te zamelen voor Heder vzw. Heder biedt eenvoudige en gespecialiseerde oplossingen en diensten aan voor mensen met een motorische en/of verstandelijke beperking. Heder is sinds het prille ontstaan in 1954 van één enkel klasje uitgegroeid tot een voorziening met verschillende campussen in Antwerpen en Kalmthout die zorg en houvast biedt aan meer dan 1000 personen. We zijn dan ook erg trots dat we samen maar liefst 4.435 euro opgehaald hebben. Gezien het succes van onze acties hebben we beslist om dit bedrag op te trekken tot 9.000 euro.





In 2019 hebben verschillende medewerkers van **Tessenderlo Kerley, Inc.** zich als vrijwilliger aangemeld bij Feed My Starving Children, waar ze maaltijden inpakken voor hongerige kinderen in de Filipijnen. Tweeënvijftig medewerkers doneerden meer dan 2.300 dollar en verpakten ongeveer 12.743 maaltijden, waarmee ze 35 kinderen voor een jaar te eten gaven. Daarnaast steunde Tessenderlo Kerley, Inc., de activiteiten van het Future Farmers of America-programma (FFA), sponsorde het Little League-teams en nam het deel aan verschillende voedsel- en kledinginzamelingen die ten goede kwamen aan de daklozen.



In december 2019 werd bij **Tessenderlo Kerley International** in Ham (België) voor de lokale bewoners van Ham en Tessenderlo een derde informatieavond georganiseerd. Het stelde onze burens in staat beter inzicht te krijgen in onze activiteiten en ons veiligheidsbeleid.



PB Leiner Santa Fe heeft een traditie om de families van de werknemers te betrekken, bijvoorbeeld door hen uit te nodigen tijdens de veiligheidsweken. In september 2019 organiseerde de fabriek in Santa Fe ook een familiedag om enkele productiemijlpalen te vieren.



Een goede relatie met de directe omgeving is een belangrijk punt voor de vestigingen van **Akiolis**, dat verschillende sportieve en culturele projecten sponsort. Sinds twee jaar is Akiolis een van de belangrijkste sponsors van de Cité du Cirque in Le Mans (Frankrijk), een van de belangrijkste circusscholen in Frankrijk, die een unieke locatie biedt voor het beoefenen van het amateurcirkus voor kinderen of volwassenen en een onthaalplaats voor professionele artiesten die hun nieuwe voorstellingen creëren. In het kader van deze sponsoractie worden de medewerkers en hun gezinnen verschillende keren per jaar uitgenodigd om ervaringen uit te wisselen met artiesten.



In 2019 leverde **BT Nyloplast** een bijdrage aan een duurzame oplossing voor het draineren van de velden van de lokale voetbalvereniging V.V. 's-Gravendeel (Nederland).



JDP nam in 2019 opnieuw deel aan 'Wear It Pink Day.' Ten voordele van 'Breast Cancer Now' werd heel het bedrijf in het roze gehuld, inclusief de kledij van veel werknemers, en werd er geld opgehaald. Ook schonk JDP 28 PC-monitoren aan de James Rennie School in Carlisle. Deze school zorgt voor leerlingen van 3 tot 19 jaar die ernstige leerbehoeften hebben.



In november 2019 nam **Performance Chemicals** deel aan een informatie-avond van de gemeente Loos (Frankrijk), waarbij de activiteiten van de fabriek in Loos voorgesteld werden.

GRI-INDEX

Organisatorisch profiel	102-1	Naam van de organisatie	4-6
	102-2	Belangrijkste merken, producten en/of diensten	8-9
	102-3	Plaats van het hoofdkantoor van de organisatie	10
	102-4	Aantal landen waar de organisatie actief is	10
	102-7	Grootte	17
Strategie	102-14	Verklaring van de raad van bestuur betreffende de relevantie van duurzame ontwikkeling voor de organisatie en zijn strategie	4-6
Ethiek en integriteit	102-16	Intern ontwikkelde missie of principeverklaringen, gedragscodes en principes met een belang in MVO	14, 20-21
Verslagmethode	102-50	Verslagperiode	13
	102-51	Datum meest recente verslag	13
	102-52	Verslagcyclus	13
	102-53	Contactpersoon voor vragen over verslag of inhoud ervan	13
	102-54	Verslaggeving overeenkomstig GRI-normen	13
	102-55	GRI-inhoudstabel	64-65

Training en Opleidingen	404-2	Programma's voor het stimuleren van kennis en betrokkenheid onder collega's en programma's die steun bieden in geval van veranderingen in de organisatie	22
Diversiteit en Gelijke Kansen	405-1	Diversiteit van bestuursorganen en medewerkers	17
Lokale gemeenschappen	413-1	Samenwerkingsverbanden waarbij lokale gemeenschappen zijn betrokken	58

Dit duurzaamheidsverslag is opgemaakt in lijn met de GRI-richtlijnen, versie 'core criteria', maar stemt niet volledig overeen met dit referentiemodel.

