



Duurzaamheidsverslag **2018**



Tessenderlo Group

EVERY MOLECULE COUNTS

A photograph of an orange orchard with ripe oranges hanging from the trees. A semi-transparent dark grey horizontal bar is overlaid across the middle of the image, containing the text 'Inhoudstafel'.

Inhoudstafel



Voorwoord	4
Over Tessenderlo Group	6
Een gediversifieerde industriële groep	8
Wereldwijde voetafdruk	10
Duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen bij Tessenderlo Group	12
Onze medewerkers	14
Onze leidende principes en attitudes	14
Human resources	18
Training en talentmanagement	22
Veiligheid en gezondheid	28
Sociale activiteiten	38
Onze planeet	42
Efficiënte landbouw	46
Intelligente transformatie naar de productie van hoogwaardige ingrediënten	48
Duurzaam waterbeheer en bouwcomponenten	52
Waterbehandeling, schoner water en nog veel meer	54
Duurzaamheid in industriële activiteiten	56
Onze gemeenschap	58
GRI-index	66

VOORWOORD

Tessenderlo Group wordt gedreven door een gedurfde en inspirerende visie: we willen zorgen dat alles wat leeft op onze planeet kan gedijen, door een wereld te creëren die optimaal gebruik maakt van de beschikbare bronnen. Deze visie omvat een grotere voedselproductie dan ooit tevoren, gebruik van water op de slimst mogelijke manier, het gebrek aan natuurlijke bronnen op aarde aanpakken en waarde creëren uit bio-residuen.

We streven ernaar ten volle te begrijpen wat er gebeurt in de wereld om ons heen en te onderzoeken hoe we een 'onderneming van morgen' kunnen creëren door dergelijke vraagstukken met succes aan te pakken. We weten dat we de dingen anders en op nieuwe manieren moeten doen om die doelen te bereiken.

Achter alles wat we doen ligt een hele simpele filosofie: Every Molecule Counts. Deze korte maar treffende slagzin beschrijft exact onze unieke houding ten opzichte van duurzaamheid en innovatie. Erin besloten ligt de kracht van een idee of actie, hoe klein ook, om de wereld te veranderen.

Tessenderlo Group streeft voortdurend naar het vinden van meer duurzame oplossingen. Tegelijkertijd willen we onze eigen ecologische voetafdruk minimaliseren en de bijdrage van onze producten aan de beweging naar een groene economie maximaliseren. We bieden verschillende producten en milieuvriendelijke oplossingen, waarbij we doorgaans bijproducten uit andere industrieën hergebruiken en transformeren.

Duurzaamheid en een langetermijnfocus zijn al 100 jaar een terugkerend thema in de geschiedenis van onze onderneming. Of het nu gaat om de producten of oplossingen die we aanbieden of om de manier waarop we ze produceren, de zorg voor onze planeet en voor haar bronnen staat centraal in al onze activiteiten.

Ons doel is om succesvolle bedrijven uit te bouwen in wereldwijd aantrekkelijke markten en daar waar groeipotentieel aanwezig is, en waar we kunnen helpen met het ontwikkelen van oplossingen voor megachallenges.

Om die reden hebben we bij de uitbouw van onze groep een duidelijke focus op landbouw, voedingsmiddelen, waterbeheer, het herwaarderen van bijproducten, en op een zorgvuldig geselecteerd spectrum van gespecialiseerde industriële toepassingen, waarbij onze expertise ons in staat stelt beter gebruik te maken van hulpbronnen. We zijn optimistisch over onze opties om waarde te creëren in dit nieuwe tijdperk voor voedingsmiddelen, energie en recycling. Omdat we ervan overtuigd zijn dat elke molecule telt.

We streven ernaar ook in de toekomst onze inspanningen voort te zetten om een verantwoordelijke en duurzame onderneming te zijn en zo de relatie met onze stakeholders verder te versterken. Onze belangrijkste stakeholders zijn onze medewerkers, onze klanten en aandeelhouders, overheden en regelgevende instanties, vakbonden en leveranciers. Met de publicatie van dit duurzaamheidsverslag willen onze duurzaamheidsinspanningen voor onze omgeving inzichtelijker maken.



Luc Tack
Gedelegeerd Bestuurder



Stefaan Haspeslagh
Voorzitter

OVER TESSENDERLO GROUP

Met een geschiedenis die teruggaat tot 1919 is Tessenderlo Group de voorbije jaren van een chemisch bedrijf uitgegroeid tot een gediversifieerde industriële groep die zich voornamelijk toelegt op landbouw, het valoriseren van bio-reststoffen en industriële oplossingen.

Met 4.644 werknemers op ruim honderd locaties wereldwijd is Tessenderlo marktleider in het grootste deel van de markten waarin het actief is. Onze klanten zijn voornamelijk afkomstig uit de landbouw-, voeding-,

industrie-, bouw- en gezondheidssectoren en de eindmarkten voor consumptiegoederen.

Tessenderlo Group realiseerde in 2018 een geconsolideerde omzet van 1.6 miljard EUR. De vennootschap is genoteerd op Euronext Brussel en maakt deel uit van de Next 150 index en de BEL Mid index. Financiële nieuwsbronnen: Bloomberg: TESB BB – Reuters: TesB.BR – Datastream: B:Tes.





Tessengerlo Group bestaat in 2019 exact 100 jaar. Naar aanleiding van de eeuwvierting lanceren we een website waar we terugblikken op 100 markante feiten uit de rijke geschiedenis van Tessenderlo Group: www.100jaartessengerlo.com.

Ontdek meer over onze rijke bedrijfsgeschiedenis en de manier waarop chemie nieuwe ideeën en oplossingen mogelijk maakt. Ondernemerschap, diversificatie, wereldwijde aanwezigheid, medewerkers en gezamenlijk succes, evenals duurzaamheid, zijn daarbij een rode draad in de geschiedenis van Tessenderlo Group. In de loop van 2019 zullen we steeds nieuwe mijlpalen publiceren die terugblikken op onze rijke geschiedenis.



EEN GEDIVERSIFIEERDE INDUSTRIËLE GROEP

De activiteiten van Tessengerlo Group zijn onderverdeeld in vier bedrijfssegmenten:



Het **Agro**-segment combineert onze activiteiten in de productie, trading en marketing van gewasvoedingsstoffen (vloeibare meststoffen en kaliumsulfaatmeststoffen) en gewasbeschermingsmiddelen. Het Agro-segment omvat de businessunits Crop Vitality™, Tessengerlo Kerley International en NovaSource®.

Onze activiteiten in de verwerking van dierlijke bijproducten zijn samengebracht in het segment **Bio-valorization**. Dit omvat PB Leiner (de productie, trading en verkoop van gelatine en collageenpeptiden) en Akiolis (ophaling van dierlijke bijproducten, productie en verkoop van eiwitten en vetten).



Het segment **Industrial Solutions** omvat producten, systemen en oplossingen voor het verwerken en behandelen van water, waaronder flocculatie en neerslag. Het segment Industrial Solutions omvat DYKA Group (met DYKA, JDP en BT Nyloplast), Performance Chemicals, Mining & Industrial en MPR Services.



Het segment **T-Power** omvat de activiteiten van Tessengerlo Group inzake productie van elektriciteit, met name de 425 MW CCGT-centrale (Combined Cycle Gas Turbine) van T-Power.

WERELDWIJDE VOETAFDRUK

Onze mondiale voetafdruk wordt gevormd door vestigingen overal ter wereld en een internationale cultuur.

Tessenderlo Group verkoopt zijn producten en diensten in wereldwijd verband. Met medewerkers afkomstig uit landen en vestigingen overal ter wereld beschikken we over een sterke aanwezigheid in zowel gevestigde als opkomende markten.

Het hoofdkantoor van Tessenderlo Group bevindt zich in de Troonstraat 130 in Brussel (België).

Agro segment

15 fabrieken: VS (12 fabrieken en meer dan 100 terminals), België (1), Frankrijk (1) en Turkije (1), en 20 terminals in Europa en Mexico.

Bio-valorization segment

PB Leiner: 3 fabrieken in Europa (België, Duitsland, VK), 1 in China en 3 in Noord- en Zuid-Amerika (VS, Argentinië, Brazilië).

Akiolis Group (Frankrijk): 3 fabrieken, 29 inzamelingscentra (Atemax); 8 fabrieken, 19 inzamelingscentra (Soleval); 1 fabriek (Violleau).

Industrial Solutions

DYKA Group: 7 fabrieken (2 in Nederland, 1 in België, 1 in Frankrijk, 1 in Duitsland, 1 in Polen en

1 in Hongarije) en meer dan 70 vestigingen in Europa

Performance Chemicals: 4 fabrieken (2 in België, 1 in Frankrijk en 1 in Zwitserland)

Mining & Industrial, MPR & ECS: 3 fabrieken (VS)

T-Power segment

1 fabriek (België)



DUURZAAMHEID EN MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN BIJ TESSENDERLO GROUP

Duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen vormen een onlosmakelijk deel van de strategie en dagelijkse activiteiten van Tessengerlo Group. Dit houdt onder meer in dat we steeds moeten beslissen, handelen en investeren met de toekomst in gedachten. We zijn ervan overtuigd dat onze inspanningen op het vlak van duurzaamheid bijdragen aan het (uit)bouwen van een sterke relatie met onze medewerkers, klanten, leveranciers en andere stakeholders. Daarnaast helpt het werken aan duurzaamheid om nieuw talent aan te trekken en te behouden en tegelijkertijd vormt het een sterke prikkel voor innovatie. Tessengerlo Group wil voldoen aan de verwachtingen van zowel onze huidige als onze toekomstige stakeholders en waarde creëren voor onze onderneming op lange termijn.

Daarom heeft Tessengerlo Group resoluut gekozen voor een duurzaam productieproces, dat blijk geeft van maximaal respect voor de mens, onze planeet en de gemeenschap. Tegen die achtergrond richt Tessengerlo Group zich in dit verslag op de volgende drie belangrijke pilaren:

ONZE MEDEWERKERS

Bij Tessengerlo Group investeren we continu in onze medewerkers.

ONZE PLANEET

Bij Tessengerlo Group doen we er alles aan om de impact van onze activiteiten op onze planeet tot een minimum te beperken door continu duurzaam te denken, te beslissen en te handelen.

ONZE GEMEENSCHAP

Tessengerlo Group werkt actief samen met de omgeving waarin we leven en we streven ernaar aan de verwachtingen van onze stakeholders te voldoen.



METHODE EN PERIODE VAN VERSLAGGEVING

In dit duurzaamheidsverslag van Tessengerlo Group geven we inzicht in de meest relevante doelstellingen, inspanningen en resultaten op het gebied van duurzaamheid in het jaar 2018.

Dit duurzaamheidsverslag bevat gegevens uit de GRI-richtlijnen (Global Reporting Initiative) voor duurzaamheidsverslaggeving (versie 'core criteria' (kerncriteria)). Het werd niet onderworpen aan een externe audit. De follow-up tabel is opgenomen in dit verslag. De in dit verslag gebruikte GRI-indicatoren zijn aangegeven voor elk thema. Tessengerlo Group publiceert jaarlijks een update van dit verslag.

Voor vragen kan u contact opnemen met ons via sustainability@tessengerlo.com.

Het duurzaamheidsverslag van Tessengerlo Group is ook beschikbaar op www.tessengerlogroup.com/sustainability.

ONZE MEDEWERKERS

ONZE LEIDENDE PRINCIPES EN ATTITUDES

In de loop der tijd is Tessengerlo Group uitgegroeid tot een gediversifieerde industriële groep met bedrijfsactiviteiten en een commerciële aanwezigheid op meer dan 100 locaties in 21 landen wereldwijd. Gedurende onze groei en uitbreiding naar nieuwe bedrijfsactiviteiten en regio's hebben we onze toewijding aan integriteit in ons handelen hooggehouden en dat zal nu en in de toekomst een centrale plaats blijven innemen in al onze activiteiten.

ONZE LEIDENDE PRINCIPES

1. Ons **activiteiten staan centraal** en we doen er alles aan om nog beter te worden in wat we doen.
2. De **veiligheid en gezondheid van iedereen** in ons bedrijf is belangrijker dan wat dan ook.
3. Onze **medewerkers zijn onze belangrijkste troef**: alle leidinggevenden moeten hen enthousiasmeren, uitdagen, ontwikkelen en erkennen.
4. Goede **klantenrelaties** staan hoog in ons vaandel en we streven naar het maximaal valoriseren van onze producten.
5. **Operational excellence** is een topprioriteit.
6. **Overheadkosten** moeten tot een minimum worden beperkt om onze concurrentiepositie te verbeteren.
7. We zijn een **dynamisch** bedrijf en hebben een **ondernemende geest**: uitdagingen en daadkracht zijn sleutelbegrippen.
8. We **vechten en winnen** de strijd in de markt omdat we altijd onze verantwoordelijkheden nemen en op alle niveaus de juiste actie ondernemen.
9. We streven ernaar om de **kennis binnen Tessengerlo Group ten volle te benutten** en beschikken daartoe over deskundigen en diensten die de verschillende bedrijven bijstaan in hun projecten.
10. Onze houding geeft blijk van **positivisme, moed, nieuwsgierigheid** en **verbondenheid** en we zijn **doortastend** en **gefocust**, waarbij we zorgen dat we altijd de hoogste normen van ethisch gedrag binnen onze **Gedragcode** in acht nemen.

Onze Attitudes

ONZE ATTITUDES

POSITIEF

Bouwen aan onze sterke punten, deze ontwikkelen en toetsen.

NIEUWSGIERIG

Een open geest hebben over hoe we nog beter, nog slanker, nog flexibeler kunnen worden.

VERBONDEN

Medewerkers en ideeën verbinden.

MOEDIG

Ondernemersgeest is synoniem met hard werken, dag in dag uit.

DOORTASTEND

Beslissingen nemen en uitvoeren.

Actie nemen en doen wat gedaan moet worden.

Zorgen dat het gebeurt.

GEFOCUST

Focus op onze activiteiten, op resultaten en 'best in class' te zijn.



ONZE MEDEWERKERS

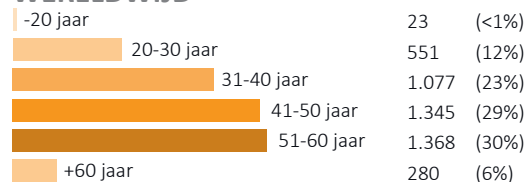
Op 31 december 2018 stelde de groep in totaal 4.644 mensen tewerk (FTE). 858 daarvan waren actief in het Agro-segment, 2.060 in het segment Bio-valorization, 1.671 in het segment Industrial Solutions, 50 werknemers

in S8 Engineering Inc. en 5 in de T-Power business. Van het totale personeelsbestand van de groep zijn 3.472 medewerkers tewerkgesteld in Europa, 950 in Noord- en Zuid-Amerika en 222 in Azië.

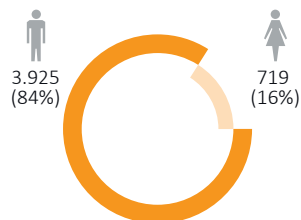
TOTAAL AANTAL MEDEWERKERS



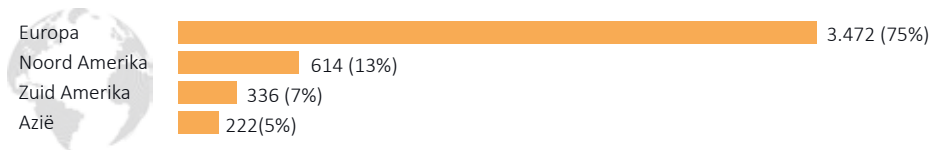
WERKNEMERS PER LEEFTIJDGROEP WERELDWIJD



GENDERVERDELING WERKNEMERS WERELDWIJD



UITGESPLITST PER REGIO Totale vte's



ONZE MEDEWERKERS

ONTWIKKELING VAN HUMAN RESOURCES VOOR DUURZAME GROEI

Tessengerlo Group kan bouwen op een team van ervaren professionals en dit draagt in hoge mate bij aan het behalen van de bedrijfs- en strategische doelstellingen op alle terreinen.

We zijn er vast van overtuigd dat onze gemotiveerde medewerkers onze grootste troef zijn. In een internationale onderneming waar kennis en expertise essentieel zijn, bouwen we op onze ervaren en gemotiveerde medewerkers die zowel de groep als onze producten door en door kennen.

HR-managers, die deel uitmaken van de verschillende managementteams, zijn sterk gericht op het vormen

van de organisatie, waarbij ze duidelijke rollen en verantwoordelijkheden definiëren, de juiste medewerkers aantrekken, behouden en helpen ontplooiën en gemotiveerde teams bouwen die de doelstellingen van de groep kunnen realiseren. Daarnaast loodsen ze de diverse bedrijven door de veranderingen die nodig zijn voor een succesvolle uitvoering van de transformatieplannen.

We moeten ervoor zorgen dat onze werknemers, als individuen, te allen tijde volledig voorbereid zijn om te reageren op kortetermijn- als langetermijnduitdagingen waarmee we worden geconfronteerd, en om productief te werken in resultaatgerichte teams. Om deze reden hebben we de volgende zeven HR-pijlers voor duurzame groei gedefinieerd:

1^{ste} PIJLER: Vorm geven aan de juiste en lean organisaties die de verschillende bedrijfsmodellen het meest effectief kunnen ondersteunen.

2^{de} PIJLER: Aantrekken van de juiste medewerkers voor de juiste jobs.

3^{de} PIJLER: Uitleg geven aan onze medewerkers en hen betrekken zodat ze een nog betere bijdrage kunnen leveren aan de uitvoering van onze strategie. Dit kan worden gerealiseerd door jaarlijkse prestatiecycli, continue feedback, erkenningsplannen en duidelijke communicatie te ontwikkelen.

4^{de} PIJLER: Streven naar verdere empowerment van onze medewerkers en gemotiveerde teams creëren door een slimme combinatie van toegewijde coaching en teambuilding. Dit zal ervoor zorgen dat we flexibele en wendbare werknemers hebben.

Binnen onze jaarlijkse prestatiecyclus worden door alle businessunits afzonderlijke, duidelijke doelstellingen vastgesteld die in lijn zijn met de uitvoering van onze strategie. Elke businessunit heeft een communicatieplan om deze doelstellingen van de hogere echelons door te vertalen naar de werkvloer en te zorgen dat ze doordringen in het hart en de ziel van onze teams.

Voor het ontwikkelen, ondersteunen en verkopen van zijn producten en diensten moet Tessengerlo Group vakbekwame medewerkers met gespecialiseerde kennis kunnen aantrekken en behouden.

Er is een risico dat de strategie van Tessengerlo Group wordt ondermijnd doordat het niet de juiste medewerkers voor belangrijke posities kan aantrekken of behouden, of doordat het onverwachts ervaren medewerkers verliest. Tessengerlo Group blijft zich inspannen om competent personeel te werven, behouden en op te leiden en talent op sleutelposities te managen in de hele organisatie, overal ter wereld.

5^{de} PIJLER: Training en ontwikkeling van al het talent in onze groep. Het concept van talentmanagement wordt beschouwd als een sleutelproces binnen onze organisatie en daarom is het de verantwoordelijkheid van elke leider en manager in de organisatie om zich aan dit doel te verbinden. In dit opzicht zijn on-the-job training en een permanente feedbackcultuur fundamentele elementen.

6^{de} PIJLER: Het aanbieden van een solide beloningssysteem met gebenchmarkte en competitieve salarispakketten en voordelen. Benchmarking vindt plaats via professionele salarisonderzoeken en we bieden ook ziekteverzekeringen aan voor onze werknemers en pensioenregelingen in elk land waar we actief zijn.

7^{de} PIJLER: Op elk moment het Group Compliance-beleid en de Ethische Code naleven.

ONZE MEDEWERKERS

Bedrijfsethiek

Alle medewerkers en dochterondernemingen van Tessengerlo Group, waar ook ter wereld, hebben als doel te voldoen aan de wet- en regelgeving van de landen waarin ze actief zijn en daarnaast worden ze geacht zich te gedragen in overeenstemming met de Gedragscode van Tessengerlo Group.

Tessengerlo Group eist van al zijn medewerkers eerlijkheid en integriteit in de toepassing van de Gedragscode en in alle aspecten van hun zakelijke activiteiten en verwacht hetzelfde van al zijn partners. Tessengerlo Group voldoet aan algemeen geaccepteerde normen voor bedrijfspraktijken, die de basis vormen voor zijn activiteiten en zakelijke relaties overal ter wereld. Voor medewerkers die bij de organisatie een leidinggevende positie bekleden, betekent dit onder meer dat ze blijf geven van een 'nultolerantie' ten aanzien van schending van lokale/internationale wetten, van de Gedragscode en van andere bedrijfsregels en -voorschriften. De bescherming van en zorg voor mensen en het milieu vormen een significant onderdeel van het bedrijfsbeleid van Tessengerlo Group.

Omkoping en corruptie

Tessengerlo Group past de Amerikaanse Foreign Corrupt Practices Act, andere landenspecifieke en toepasselijke antiomkopingswetgeving, de basisprincipes van de Rules of Conduct to Combat Extortion and Bribery (Gedragsregels voor de bestrijding van afpersing en omkoping) van de Internationale Kamer van Koophandel (ICC) en het Verdrag inzake de bestrijding van omkoping van buitenlandse ambtenaren bij internationale zakelijke transacties van 1997 van de OESO toe. Het is alle medewerkers van Tessengerlo Group verboden om financiële of andere steekpenningen aan te bieden of aan te nemen met het doel om zakelijke contracten te krijgen, behouden of veranderen of om beslissingen te beïnvloeden.

Schending van wet- en regelgeving of het beleid van Tessengerlo Group – zoals de Gedragscode – met betrekking tot fraude, antitrust, corruptie, belangenconflicten en andere soortgelijke gebieden kan serieuze repercussies hebben voor de groep. Mogelijke gevolgen zijn onder meer vervolging, boetes, straffen en contractuele, financiële en reputatieschade.

Medewerkers en werk

Tessengerlo Group respecteert wereldwijd alle fundamentele mensenrechten. Tessengerlo Group tolereert op geen enkele wijze discriminatie of intimidatie op grond van ras, huidskleur, geslacht, religie, afkomst, burgerlijke staat, gezinsomstandigheden, gevoelens of seksuele geaardheid, handicap of leeftijd. Het gebruik van kinderarbeid wordt door Tessengerlo Group expliciet afgewezen, zowel binnen de onderneming als bij leveranciers.

Genderdiversiteit binnen het bestuur

Op 31 december 2018 voldeed de raad van bestuur volledig aan het vereiste van de wet van 28 juli 2011 dat stelt dat met ingang van 1 januari 2017, een derde van de leden van de raad van bestuur moet bestaan uit leden van het andere geslacht. De raad van bestuur integreert in zijn selectieprocedure in verband met benoeming van nieuwe bestuurders, criteria mbt diversiteit van bekwaamheden en genderdiversiteit.

Tessengerlo Group heeft geen formeel diversiteitsbeleid, maar neemt voor het vullen van vacatures alle gekwalificeerde sollicitanten in aanmerking, ongeacht ras, religie, huidskleur, leeftijd, geslacht, nationaliteit, seksuele geaardheid, geslachtsidentiteit, handicap of beschermde veteranenstatus.

GEDRAGCODE

In 2017 werd een Gedragscode opgesteld en opgenomen in ons organisatorisch DNA. Onze gedragscode is gebaseerd op de 10 Leidende Principes van Tessengerlo Group, in combinatie met onze 6 Attitudes. In essentie geeft de Code weer hoe we de wet- en regelgeving willen blijven naleven in alle regio's waar onze organisatie actief is. Naleving van de Gedragscode is verplicht en we dringen er dan ook bij al onze medewerkers op aan om zich er in hun dagelijkse activiteiten en handelingen door te laten leiden, en stellen de Code centraal in al onze interne en externe relaties. In 2018 volgden 912 managers of 77,7% van alle leidinggevenden wereldwijd een online training over de gedragscode.



ONZE MEDEWERKERS

TRAINING EN TALENTMANAGEMENT

We koesteren talent en helpen onze medewerkers groeien en bloeien. Met behulp van speciale opleidingen en coaching willen we onze medewerkers sterker maken en meer zelfvertrouwen geven zodat ze flexibel en wendbaar zijn, terwijl we ze tegelijkertijd stimuleren om na te denken over hoe ze, nu en in de toekomst, willen bijdragen aan Tessengerlo Group.

We leiden onze medewerkers op en dragen bij aan hun ontwikkeling omdat we weten dat ze cruciaal zijn voor ons succes en ons vermogen om onze bedrijfsstrategie beter uit te voeren dan onze concurrenten. We bevorderen een cultuur van het hebben van hoge verwachtingen voor de persoonlijke groei van onze medewerkers. We ondersteunen en stimuleren continu leren onder onze medewerkers door ze functiespecifieke, persoonlijke en onlinetraining te bieden.

Talentmanagement is een van de belangrijkste processen binnen onze organisatie. Door de constante groei van onze activiteiten kunnen we uitdagende functies bieden aan enthousiaste medewerkers met een achtergrond in engineering, sales en business development, evenals in operations en general management. Daarnaast bieden we uitgebreide mogelijkheden op het gebied van persoonlijke ontwikkeling.

On-the-job training en een cultuur van permanente feedback zijn kernfactoren, maar we organiseren daarnaast ook leer- en trainingsprogramma's voor medewerkers op alle niveaus. We vertrouwen op elkaars sterke punten en zetten onze medewerkers in op een complementaire manier. Binnen ons Talent Review Process stippelen we zorgvuldig loopbanen uit en ontwikkelen ons talent voor de toekomst.

VOORBEELDEN



Op jaarbasis worden in de verschillende businessunits informatiesessies georganiseerd, waarbij het Executive Committee van **Tessengerlo Group** meer toelichting komt geven bij de strategie van de groep. Daarnaast worden ook op kwartaalbasis conference calls georganiseerd om toelichting te geven over de resultaten en activiteiten van de verschillende businessunits.



In de loop van 2018 heeft de groep verder samengewerkt met externe partner Mentally Fit om verschillende teams van leidinggevenden te trainen in coaching skills. Ook persoonlijke begeleiding inzake mentale weerbaarheid staat daarbij op het programma, net zoals het veranderen van cultuur en het ondersteunen van veranderingsprocessen. Zo werden verschillende sessies georganiseerd voor leidinggevenden van **Tessengerlo Kerley International, PB Leiner, DYKA Group** en **Tessengerlo Group**.



Zoals elk jaar organiseerde **Tessengerlo Kerley International** (Ham) een Training Academy voor alle medewerkers, managers en leidinggevenden met een uitgebreide waaier aan opleidingen om o.a. communicatie en gedragsvaardigheden te verbeteren. Nieuw dit jaar was de Customer Experience Day die in maart plaatsvond. Een externe expert kwam langs voor een workshop rond meer klantgericht werken in een organisatie.



Begin 2018 organiseerden **PB Leiner, Akiolis Group** en het Innovation Center in Tessenderlo een tweedaagse workshop. Tijdens dit evenement kregen de deelnemers trainingen in innovatieprocessen en technische applicaties van gelatine. Ook collega's van Sales & Technical Support en R&D sloten hierbij aan.



Bij **Akiolis Group** werden er in 2018 een aantal trainingsprogramma's georganiseerd voor o.a. productieteamleiders. Op individueel niveau werden er dan weer trainingen georganiseerd voor werknemers zonder academische achtergrond om hen op te leiden voor functies met meer verantwoordelijkheden. Bovendien werd er een trainingsprogramma gelanceerd voor de managers van het collection center, Prolog. Verspreid over achttien maanden krijgen ze acht sessies van twee dagen over hun vakgebieden en de verantwoordelijkheden die daarbij horen, zoals IT-vaardigheden en KPI's.



Bij **JDP** kregen Supply Chain en Stockcontrole medewerkers een opleiding over RAINBOX 3S. Na een korte briefing over het systeem, trokken ze naar het magazijn waar de deelnemers zelf de kratten ineen konden steken. Het personeel van het filiaal in Havant (VK) ging voor een bedrijfsbezoek naar de fabriek van Clearwater in Amesbury, waar ze sessies over septische tanks en de behandeling van afvalwater bijwoonden.

ONZE MEDEWERKERS

VEILIGHEID EN GEZONDHEID

Tessengerlo Group zet zich in voor de bescherming en de verbetering van de gezondheid, de veiligheid en het algeheel welzijn van zijn medewerkers, klanten, leveranciers en burens door te zorgen dat zijn activiteiten en producten geen of zo min mogelijk negatieve invloed hebben op mensen en de omgeving. Het Beleid voor Gezondheid en Veiligheid van Tessengerlo Group is geïntegreerd in zijn bedrijfsprocessen, -activiteiten en -systemen. De bescherming van medewerkers, klanten, leveranciers, bezoekers en burens tegen onacceptabele risico's heeft altijd prioriteit ten opzichte van economische overwegingen en mag nooit op het spel worden gezet. In geval van twijfel moet het principe van voorzorg worden toegepast.

We beschikken over specifieke metricsprogramma's en processen, speciaal ontworpen voor het behoud van de uitstekende veiligheidsscores binnen onze bedrijven. Onze veiligheidsprogramma's voor medewerkers zijn bedoeld om de nodige training, procedures, apparatuur en follow-up te verschaffen waarmee we een cultuur van veiligheid kunnen garanderen.

Het is onze verantwoordelijkheid om te zorgen dat onze medewerkers in een veilige omgeving kunnen werken en het is onze taak om onze verwachtingen omtrent veilig werken duidelijk te communiceren, door middel van bewustwordingsprogramma's, audits en verbeteringsmaatregelen. Tessengerlo Group streeft wereldwijd naar een 'zero fatality rate'.

BELEID VOOR GEZONDHEID EN VEILIGHEID VAN TESSENDERLO GROUP

De wettelijke, ethische en morele verantwoordelijkheden van Tessengerlo Group ten aanzien van het beschermen van de veiligheid en gezondheid van zijn medewerkers, leveranciers, klanten en de naburige omgeving waarin het bedrijf actief is, worden door Tessengerlo Group en al zijn dochterondernemingen onderschreven en nageleefd. We zullen onze zakelijke activiteiten altijd volgens de hoogst mogelijke standaarden uitvoeren. De leiding van Tessengerlo Group, zijn management en al zijn medewerkers zullen in al hun doen en laten altijd de veiligheid en gezondheid van iedereen vooropstellen en waarborgen.

Geen enkele bedrijfsdoelstelling, target of taak is belangrijker dan de noodzaak om de veiligheid en gezondheid van eenieder te waarborgen. Om die verantwoordelijkheden te kunnen invullen, zal Tessengerlo Group zorgen dat de nodige middelen beschikbaar zijn en verbindt het zich tot het voortdurend

verbeteren van de prestaties betreffende veiligheid en gezondheid. Het is de taak van elke leidinggevende om te bepalen welke middelen vereist zijn en deze vervolgens aan te wenden en te beheren ter invulling van de verantwoordelijkheden van Tessengerlo Group. Alle medewerkers van Tessengerlo Group en andere door de groep ingezette personen worden geacht de toepasselijke regelgeving en lokale processen welke noodzakelijk zijn bevonden voor de bescherming van veiligheid en gezondheid, strikt en ten volle na te leven. Elk incident en levensbedreigend ongeluk zal aan een diepgaand onderzoek worden onderworpen om vast te stellen welke verbeteracties nodig zijn om herhaling te voorkomen, en die acties zullen vervolgens worden uitgevoerd. Alle medewerkers worden geacht dergelijke gebeurtenissen te melden aan het lokale management om te zorgen dat de vereiste procedures kunnen worden opgevolgd. Veiligheid en gezondheid zijn fundamentele waarden van Tessengerlo Group.

ONZE MEDEWERKERS

PRESTATIES VAN DE GROEP OP HET GEBIED VAN VEILIGHEID

In 2018 bleef onze aandacht gevestigd op de verbetering van veiligheid en gezondheid binnen alle businessunits. Het management heeft dit onderwerp bovenaan de prioriteitenlijst gezet en voert regelmatig gerichte audits en inspecties uit op de werkplek om te zorgen dat regels worden nageleefd en verbeteringen gerealiseerd. De prestaties op het gebied van veiligheid en gezondheid worden elke maand besproken met het senior management van de afzonderlijke businessunits en elk jaar worden uitdagende doelstellingen gesteld met het doel om een voortdurende vermindering van ongevallen en incidenten te realiseren.

De groep was in het bijzonder verheugd over de uitzonderlijke prestatie in 2018, waar zich tijdens de ingebruikname van de elektrolysefabriek in Loos, Frankrijk, geen enkel veiligheidsincident voordeed. In 2018 werd verder het proces voor crisismanagement en -communicatie van Tessengerlo Group herzien. In veel van onze bedrijfssectoren hebben we SHE-prestatieniveaus behaald die ver onder de benchmarks van de sector lagen. Ondanks het feit dat de Tessengerlo Group Lost Time Accident Frequency Rate (aantal ongevallen met arbeidsongeschiktheid per miljoen gewerkte uren) in 2018 een nieuw laagste punt bereikte, blijven we ons inzetten voor verdere verbetering.

TESSENDERLO GROUP LOST TIME ACCIDENT FREQUENCY RATE

(aantal ongevallen met arbeidsongeschiktheid per miljoen gewerkte uren)



AGRO

Tessengerlo Kerley, Inc. heeft 10 vestigingen waar nu al meer dan 10 jaar geen ongevallen met arbeidsongeschiktheid zijn voorgevallen. Bij 6 van die vestigingen hebben zich al meer dan 20 jaar achter elkaar geen ongevallen met arbeidsongeschiktheid voorgedaan. Tessengerlo Kerley, Inc. heeft nu op gedrag gebaseerde veiligheidsawards geïntroduceerd in al zijn productiefaciliteiten.

De businessunit Tessenderlo Kerley International bleef zich richten op SHEQ en op de vestigingen in Ham, België, werden complementaire 5-jarige actieplannen gelanceerd voor verbeteringen op het gebied van arbeids- en procesveiligheid. De nieuwe vestiging in Rouen, Frankrijk, heeft tot op de dag van vandaag nog steeds geen enkel ongeval moeten optekenen.

BIO-VALORIZATION

Onze businessunit PB Leiner boekte in 2018 in het merendeel van zijn wereldwijde vestigingen uitstekende resultaten. Tegen het eind van 2018 bereikte de Lost Time Accident Frequency Rate een laagterecord in veel fabrieken, door de inzet van het management om rigoreus nieuwe initiatieven, nieuwe procedures en veilig-gedragpraktijken te implementeren. De focus op het melden van 'bijna-ongelukken' hielp daarnaast om onveilige omstandigheden en gedrag nog verder terug te dringen en dit resulteerde dus in bijkomende verbeteringen. Dit kernproces is bovendien zodanig uitgebreid dat milieukwesties er nu ook onder vallen en navenante verhoogde aandacht krijgen. In lijn met de strategie van de groep heeft de businessunit zijn investeringen voortgezet in energiebesparingen, vermindering van het waterverbruik en verbeteringen in de behandeling van afvalwater. Verder werd ook gewerkt ook aan verbetering van de kwaliteit van uitlaatgassen en vermindering van CO₂ en afvalstromen. In 2019 zullen deze inspanningen worden voortgezet.

Bij Akiolis (Frankrijk) bleef de veiligheid op het werk ook in 2018 een prioriteitsgebied voor het management. In 2018 daalde het aantal ongevallen met arbeidsongeschiktheid

ten opzichte van 2017 door verhoging van de middelen voor het realiseren van verdere verbeteringen. In verband met het feit dat bij Akiolis bijproducten uit andere industrieën worden gevaloriseerd, vormen duurzame werkpraktijken hier een kernelement van de activiteiten. Ons water- en energieverbruik blijft daarom een punt van continue aandacht en in dat verband worden methoden en technologieën geïmplementeerd om dat verbruik omlaag te brengen.

INDUSTRIAL SOLUTIONS

Binnen de businessunit DYKA Group wordt door elke bedrijfsvestiging een Safety Excellence Program geïmplementeerd. In 2018 werd in dat kader uitstekende vooruitgang geboekt ten aanzien van het voltooiën van alle modules. Een nieuw initiatief voor het identificeren en elimineren van onveilige omstandigheden resulteerde in verbeteringen in de werkomgeving. Voor taken met hoger risico werden herziene processen voor het gebruik van persoonlijke beschermingsmiddelen ingevoerd. De omschakeling naar elektrisch aangedreven vorkheftrucks en de invoering van LED-verlichting dragen samen met verbeterde transportplanning bij aan de vermindering van ons brandstofverbruik en CO₂-emissies.

Bij de businessunit Performance Chemicals leidde de ingebruikneming van de nieuwe elektrolysefabriek in Loos, Frankrijk, tot een vermindering van het elektriciteitsverbruik met 30%.

ONZE MEDEWERKERS

VEILIGHEID EN GEZONDHEID

VOORBEELDEN



De groep investeert elk jaar opnieuw in heel wat opleidingen rond veiligheid. Zo werden er in verschillende vestigingen van onder meer **Tessengerlo Kerley, Inc.**, **Tessengerlo Kerley International** en **PB Leiner** opleidingen georganiseerd. Thema's die daarbij aan bod kwamen waren bijvoorbeeld veilig brandblussen, het heffen van lasten met hystoestellen en het rijden met heftrucks.



Bij **Tesserlo Kerley, Inc.**, werden in 2018 heel wat veiligheidsmijlpalen gevierd. Zo vierde het team van onze fabriek in Ponca City (Oklahoma, VS) in 2018 dat er al 10 jaar geen OSHA-incident (Occupational Safety and Health) meer was gebeurd. De vestiging in Coffeyville (Kansas, VS), kreeg dan weer de interne Employee Excellence award voor het feit dat het in zijn 20-jarig bestaan, nooit een ongeval met arbeidsongeschiktheid heeft gekend.



Om zijn inspanningen rond veiligheid nog meer in de verf te zetten organiseerde **Tesserlo Kerley, Inc.**, in 2019 ook een TKI Safety Calendar contest. Kinderen van medewerkers van zowel TKI als van Tesserlo Group konden tekeningen met als thema veiligheid insturen. De beste tekeningen werden opgenomen in een veiligheidskalender die in de verschillende Amerikaanse vestigingen gebruikt wordt.



In 2018 lanceerde **Tessengerlo Kerley Ham** een nieuwe vijfjarige veiligheids campagne SAFE-T, heroes for zero, met de ambitie om het aantal arbeidsongevallen tot nul te herleiden. Centraal thema in deze campagne zijn de helden die helpen om onze veiligheidsdoelstellingen te bereiken.



Elk jaar organiseert **PB Leiner** in Brazilië samen met de leden van CIPA (Internal Commission for Accident Prevention) en managers de Week voor Bescherming van Werknemers, met een thema dat verband houdt met menselijk gedrag, namelijk: “Geen enkele taak of werkzaamheid is zo dringend dat deze niet veilig kan worden uitgevoerd!” De Internal Workplace Accident Prevention Week (SIPAT) had als doel om bewustzijn te creëren en werknemers te mobiliseren voor de cultuurverandering (veilig gedrag) in onze werkomgeving.



Ook dit jaar organiseerde **PB Leiner** in Santa Fe (Argentinië) een Interne Veiligheidsweek met als doel de veiligheidscultuur bij werknemers en hun families te promoten. Gedurende een week in april werden er verschillende activiteiten georganiseerd. Zo waren er workshops om een groter bewustzijn te creëren rond onveilige handelingen en omstandigheden, chemische behandelingen en handverzorging. Ook kon de familie van de werknemers langskomen om een kijkje te nemen op de werkvloer.



Veiligheid blijft een prioriteit voor **Akiolis Group**. Op basis van het in 2017 opgestelde Security Book werden er op elke site veiligheidsmeetings gehouden bij alle teams en werd er nadruk gelegd op het melden van 'bijna-ongevallen'. Om het bewustzijn nog meer te verhogen werd er in 2018 een Security Challenge georganiseerd waarvan de winnende teams per kwartaal en op jaarbasis beloond werden. Ook vonden in juni de jaarlijkse veiligheidsdagen plaats. Zo werden er in elke vestiging workshops georganiseerd om verschillende ervaringen op het vlak van veiligheid met elkaar te delen. In 2018 werd er voornamelijk gewerkt rond het belang van het dragen van veiligheidshelmen en wat te doen bij brand.



Binnen **DYKA Group** implementeert elke bedrijfssite een Safety Excellence Program. In 2018 werd in dat kader uitstekende vooruitgang geboekt met het voltooien van alle modules. Trainingsprogramma's met het oog op naleving van regels, veiligheid en effectiviteit door en bij chauffeurs en gelijktijdige verbetering van transportplanning dragen bij aan een vermindering van ons brandstofverbruik en CO₂-emissies. Om de inspanningen rond veiligheid meer zichtbaar te maken lanceerde de businessunit in de loop van 2018 ook een interne veiligheids mascotte SCOT, die in de loop van 2019 verder zal uitgerold worden.



Bij **DYKA** Nederland worden jaarlijks verschillende opleidingen en cursussen aangeboden rond gezondheid, zoals stoppen met roken, omgaan met werkdruk en sessies zoals "hoe blijven we fit?". Daarnaast werkt DYKA ook met een Vitaliteit Ambassadeurs Convenant, waarmee het niet alleen de vitaliteit van medewerkers, maar ook de (duurzame) inzetbaarheid van alle medewerkers wil bevorderen. Het doel is dan ook om een vitaliteitsprogramma aan te bieden om elk individu, naar gelang zijn of zijn specifieke behoeften, de instrumenten aan te reiken voor een meer gezonde levensstijl.



Een gezonde en aangename werkomgeving vinden we bij **BT Nyloplast** zeer belangrijk. Daarom werd er in 2018, in samenwerking met een externe partner, een Actieteam Goed en Gezond Werken opgericht dat werkt aan een positief werkklimaat. In dit team zitten medewerkers van verschillende afdelingen. Een eerste thema waar rond gewerkt werd, is het uitspreken van waardering. Ook namen er in oktober weer acht medewerkers deel aan het programma om te stoppen met roken “Rookvrij? Ook jij!”.



JDP mocht in 2018 een gouden certificaat ontvangen voor het jaar na jaar verminderen van zijn CO₂-uitstoot. Masternaut stelde vast dat JDP ten opzichte van 2017 maar liefst 107.305 kg minder CO₂ uitstootte. Dat is het equivalent van meer dan 20 auto's een jaar lang van de baan houden. Innovaties en investeringen in transportmanagement zorgen voor een duurzaam engagement naar klanten en buurtbewoners toe.

ONZE MEDEWERKERS

SOCIALE ACTIVITEITEN

Tessengerlo Group is vast overtuigd van het belang van erkenning van teams op basis van positieve aanmoediging. Dit kan worden gekoppeld aan het bereiken van bepaalde resultaten ter bevordering van groei, maar ook aan gebeurtenissen. Onze medewerkers brengen een groot deel van hun tijd door op het werk en doen dikwijls extra inspanning voor de onderneming. Om die reden vinden we dat ze voor hun inspanningen moeten worden beloond en gerespecteerd. We gebruiken verschillende gelegenheden, zoals bedrijfsjubilea, om informele bijeenkomsten te organiseren voor onze teams en familie en vrienden. Ons doel is om te zorgen dat medewerkers hun trots over hun eigen werk en wat we doen als bedrijf kunnen delen met zij die deel uitmaken van hun persoonlijke leven. Sociale activiteiten dragen in belangrijke mate bij aan het welzijn van elk van onze werknemers en aan het opbouwen van een positieve bedrijfsomgeving en -cultuur.

VOORBEELDEN



In april 2018 organiseerde Tessengerlo Kerley, Inc. opnieuw een Take our Daughters and Sons to Work® Day op het hoofdkwartier in Phoenix (VS). 's Morgens gaf een aantal **Tessengerlo Kerley, Inc.** - medewerkers uitleg over wat hun businessunit of divisie precies doet en hoe anderen op hen kunnen rekenen. De 30 ingeschreven kinderen deden enthousiast mee aan de sessies door vragen te stellen en te beantwoorden. Tijdens de sessies konden de kinderen verschillende prijzen winnen.



Op 21 oktober 2018 vierde **PB Leiner** Santa Fe zijn dertigste verjaardag. Om deze gebeurtenis niet zomaar voorbij te laten gaan werden alle huidige en vroegere werknemers uitgenodigd op een viering.



In september vierde **Akiolis Group** zijn tiende verjaardag. Om deze mijlpaal te vieren, brachten een aantal leden van het managementcomité een werkbezoek aan verschillende vestigingen.



In oktober 2018 kondigden BT Bautechnik GmbH, BTH Fitting Kft. en Nyloplast Europe BV aan dat ze in de toekomst onder één naam naar buiten zouden treden: **BT Nyloplast**. In het kader van deze naamsverandering werden verschillende evenementen in Aichach (Duitsland), 's-Gravendeel (Nederland) en Vadna (Hongarije) georganiseerd. Daarnaast organiseerde BT Nyloplast ook andere evenementen, waaronder de inhuldiging van een nieuwe spuitgietmachine in Aichach.



Het **Innovation Center van Tessenderlo Group** vierde op 25 april 2018 zijn 30^{ste} verjaardag. Met een geschiedenis die begon met R&D-activiteiten voor farma en organische chemie, is het Tessenderlo Innovation Center vandaag uitgegroeid tot een innovatie-instelling met een brede waaier aan capaciteiten en competenties. Om de innovatiestrategie verder te ondersteunen en klantgerichte innovaties te bieden heeft de groep onlangs een nieuw voedings- en applicatielabo geïnstalleerd in zijn vestiging in Tessenderlo (België).



Ook het Innovation Center van **Tessenderlo Kerley, Inc.**, organiseerde in 2018 een open dag. Medewerkers van TKI en Tessenderlo Group kregen een uitgebreide rondleiding en toelichting bij de verschillende processen in het labo.

ONZE PLANEET

De uitdagingen waarmee onze wereld wordt geconfronteerd, van klimaatverandering en bevolkingsgroei tot voedseltekorten en economische crisissen, staan aan de basis van ons zoektraject naar producten en processen die waarde creëren voor alle stakeholders.

Het is een onbetwistbaar feit dat onze planeet steeds warmer wordt. In wetenschappelijke kringen bestaat de overweldigende consensus dat de mens de opwarming veroorzaakt door de uitstoot van broeikasgassen, grotendeels door de verbranding van fossiele brandstoffen. Een warmere planeet creëert het effect van veranderende weersomstandigheden. Dergelijke veranderingen beïnvloeden de beschikbaarheid van zoetwater. Klimaatverandering heeft ook gevolgen voor ons vermogen om op een betrouwbare manier voldoende voedsel te produceren. Het beïnvloedt onze ecosystemen en biodiversiteit, evenals de verspreiding van ziekten. In het algemeen kan worden gesteld dat sterk veranderende weerspatronen een steeds groter effect hebben op ons leven, onze economie en onze maatschappij. Klimaatverandering is de allerbelangrijkste factor die zal bepalen hoe onze toekomstige marktomgeving eruit zal zien.



GROEIENDE BEVOLKING

We wonen op een steeds dichter bevolkte planeet. Volgens een in 2017 uitgebracht rapport van de Verenigde Naties zal de wereldbevolking tegen 2050 gegroeid zijn van het huidige aantal van 7,6 miljard mensen naar 9,8 miljard. Met een jaarlijkse wereldbevolkingsaanwas van 83 miljoen mensen wordt verwacht dat de opwaartse trend qua bevolkingsgroei zich zal voortzetten. Tegemoetkomen aan de behoeften van bijna 10 miljard mensen is zowel een kans als een uitdaging. Een dergelijke groei zal ongetwijfeld gevolgen hebben voor het klimaat en voor onze natuurlijke hulpbronnen, ecosystemen, grondstoffen en de beschikbaarheid van land.



VERBETERDE LEVENSTANDAARDEN

De wereldbevolking groeit niet alleen in cijfers. Ook de gemiddelde welvaart in de wereld neemt toe. Hoewel dat niet geldt voor alle landen en gebieden, maken China, Brazilië en India grote stappen voorwaarts. Ondanks het feit dat welvaart over een bredere linie veel positieve aspecten in zich draagt, zal het ook een marktomgeving creëren waarin meer mensen, meer goederen consumeren. Dat betekent weer dat het lastiger wordt om aanbod en vraag op elkaar af te stemmen. Verbeterende levensstandaarden zijn ook gekoppeld aan verhoogde urbanisatie: vandaag de dag leven meer mensen in steden dan ooit tevoren.



ONZE PLANEET

EVERY MOLECULE COUNTS

Elke mens heeft recht op voedsel en we geloven dat het onze verantwoordelijkheid is om dat mogelijk te maken via efficiëntere en duurzamere landbouw.

Er is meer vraag naar zoetwater dan de natuur kan bieden en vanwege een gebrek aan infrastructuur, hebben wereldwijd 1 miljard mensen niet voldoende toegang tot schoon water. We bieden oplossingen die een vermindering van watergebruik in de landbouw beloven en waarmee waterbeheer en -kwaliteit verbeterd kunnen worden – belangrijke stappen in het traject naar behoud van en bredere toegang tot water. De natuurlijke hulpbronnen van onze planeet worden verspild door mensen die denken dat er een eindeloze toevoer van is. Veel van die bronnen worden na gebruik verbrand of als afval weggegooid. De harde waarheid is dat dergelijke bronnen nooit kunnen worden aangevuld. Om te voorkomen dat we bronnen uitputten die niet alleen voor onze generatie, maar ook voor toekomstige generaties beschikbaar zouden moeten zijn, bieden we oplossingen voor verder hergebruik en verdere recyclage van materialen, waardoor dus waarde wordt toegevoegd.

Onze uitdaging is om een bijdrage te leveren aan een significante verbetering in efficiënt gebruik van grondstoffen, met name residuen of bijproducten van natuurlijke oorsprong. Op die manier maken we optimaal gebruik van de hulpmiddelen.

Om die reden zetten we ons 100% in voor het vinden van nieuwe en duurzamere methoden om onderstaande mega-uitdagingen aan te gaan:

- Maximalisatie van voedselproductie
- Optimalisatie van watergebruik
- Meer verantwoord gebruik van onze hulpbronnen
- Beter gebruik van bio-residuen



Milieu

Tessengerlo Group is zich bewust van de effecten van zijn productieactiviteiten op onze planeet. Het wil daarvoor verantwoordelijkheid nemen en die effecten zoveel mogelijk beperken. De groep blijft daarom voortdurend mogelijkheden onderzoeken om haar ecologische voetafdruk te verminderen in elk aspect van haar activiteiten. Tessengerlo Group neemt zich voor om in toekomstige verslagen KPI's op te nemen, evenals de acties die zijn ondernomen om zijn voetafdruk te verminderen.

De activiteiten van Tessengerlo Group vallen ook onder milieureguleringen en niet-naleving daarvan zou substantiële kosten met zich kunnen brengen en kunnen leiden tot geschillen in milieukwesties. De activiteiten van Tessengerlo Group zijn onderworpen aan de milieuvoorschriften van nationale en lokale autoriteiten, die in een aantal gevallen zelfs objectieve aansprakelijkheid kunnen opleggen. Daaruit voortvloeiende aansprakelijkheid van Tessengerlo Group zou een negatief effect kunnen hebben op zijn activiteiten. De milieureguleringen in markten waar Tessengerlo Group actief is, worden steeds strenger en de nadruk op naleving wordt steeds groter.

ONZE PLANEET

EFFICIËNTE LANDBOUW

- We bevorderen de wereldvoedselproductie met onze meststoffen.

Voedselveiligheid zal voor de wereld één van de belangrijkste problemen blijven. Een wereldbevolking van bijna 10 miljard tegen 2050 houdt in dat voedselproductietechnologie moet worden aangepast in functie van de extra voedingsbehoeften door meer productie per hectare te creëren. Gezien het feit dat vandaag de dag meer dan een miljard mensen elke nacht met honger gaan slapen, is dit een meer dan ontzaglijke uitdaging.

Door verantwoord gebruik van gewasbeschermingsproducten, waaronder insecticiden, herbiciden en fungiciden, blijven telers in staat om de wereld een ruime hoeveelheid hoogwaardig, voedzaam en betaalbaar voedsel te bieden. De gewasbeschermingsportefeuille van NovaSource® blijft een belangrijke rol spelen in de geïntegreerde beheersing van ongedierte in de nichemarkten voor fruit en groenten.

Wateraanvoer is een andere beperkende factor voor het vergroten van de voedselproductie. Bij gelijkblijvend verbruik wordt verwacht dat de wereld in 2030 30% minder zoetwater kan leveren. We willen deze problemen aanpakken door ons te concentreren op onderzoek en ontwikkeling van nieuwe technologie in voedselteelt, gecombineerd met onderzoek naar 'best practices' die de laatste conserverings- en precisietechnologieën gebruiken.

Crop Vitality helpt bij het reduceren van uitloging en afvloeiing van voedingsstoffen naar waterwegen. Onze producten zijn uniek gepositioneerd om te voldoen aan de eisen van overheidsregelgeving en -beleid. In samenwerking met de telers onderhouden we hun programma's voor het beheer van voedingsstoffen en we bieden oplossingen voor het minimaliseren van afvloeiing ervan. De Crop Vitality Innovation and Learning Farm focust op het bestuderen van oplossingen voor de uitdagingen van wereldvoedselproductie en waterbesparing. Landbouwonderzoek, voorlichting en uitbreidings-programma's evenals samenwerking met externe partijen helpen ons verbetering te brengen in de manier waarop we omgaan met onze klanten en boeren.



De groeiende wereldbevolking en toenemende mondiale welvaart leiden tot een hogere vraag naar vlees. Dat betekent dat er meer graan nodig is voor het voeren van het vee, de varkens en de kippen die worden gefokt voor menselijke consumptie. Vruchtbaarheid is een cruciaal aspect van bodemgezondheid. Steeds wanneer een gewas wordt geteeld en geoogst, worden voedingsstoffen aan de bodem onttrokken. Die moeten worden vervangen om door te kunnen gaan met het produceren van voedsel, veevoer, brandstof- en vezelgewassen. Zwavel-, stikstof-, kalium-, calcium- en magnesiummeststoffen leveren een vitale bijdrage aan gezonde, productieve grond door de voedingsstoffen aan te reiken die planten nodig hebben om te groeien.

De boeren in de wereld moeten meer voedsel, brandstoffen en vezels produceren. Om daarin te slagen hebben ze meststoffen nodig zoals deze geproduceerd worden door Crop Vitality.

Op een aantal van onze productiefaciliteiten maakt Crop Vitality® gebruik van achterwaartse integratie om hun specifieke chemische stoffen om te zetten in duurzame voedingsmiddelen voor planten, hetgeen resulteert in een vermindering van de milieublootstelling, vervoer van gevaarlijke stoffen en onze CO₂-voetafdruk.

ONZE PLANEET

INTELLIGENTE TRANSFORMATIE NAAR PRODUCTIE VAN HOOGWAARDIGE INGREDIËNTEN

- We onttrekken collageen uit afgedankt materiaal uit de voedselketen om hoogwaardige producten te produceren.
- We verzamelen biologische bijproducten van upstreamklanten en transformeren die zodat ze in de downstreammarkten nieuwe waarde krijgen.

PB Leiner valoriseert zijstromen van de vleesindustrie naar functionele en gezondheidsingrediënten voor de health & beauty, voedings- en farmaceutische industrie. In de meeste landen worden producten als varkenshuid, runderhuid en beenderen hetzij in kleine hoeveelheden, ofwel helemaal niet voor menselijke consumptie gebruikt. Door die stromen te splitsen in hoogwaardige eiwitten voor menselijke consumptie en vetten voor biobrandstof, huisdier- en veevoerders, dragen we bij aan een meer duurzame wereld. We produceren ook dicalciumfosfaat (DCP) uit dierlijk materiaal, dat geschikt is voor diervoeder. Deze bron van fosfor vervangt in de voedingssector fosfor uit de mijnbouw en draagt zo bij aan de vertraging van de uitputting van onze natuurlijke bronnen. Daarnaast wordt DCP van dierlijke oorsprong beter opgenomen door kippen, wat weer leidt tot minder fosfaatvervuiling van open water.

Hoewel de vleesconsumptie in het Westen licht daalt, stijgt deze in wereldwijd verband als gevolg van de groei van het wereldwijde BBP. Door voortdurend te blijven zoeken naar manieren om onze processen te optimaliseren, kunnen we niet alleen hogere oogsten realiseren, maar ook de kenmerken van onze eindproducten verbeteren. Uiteindelijk leidt dit tot het creëren van een hogere waarde voor de verbruikte grondstoffen.

Met collageenpeptiden, ook bekend als collageenhydrolysaten of gehydrolyseerd collageen, kunnen we een eiwit uit onze grondstoffen halen dat bijdraagt aan de gezondheid. De talloze voordelen van dit eiwit voor de huid, botten en gewrichten en in verband met gewichtsmanagement en sportvoeding zijn al aangetoond. Wereldwijd worden consumenten zich steeds meer bewust van de voordelen van

producten met een verbeterde voedingswaarde, evenals van de effecten voor de gezondheid van ingrediënten in hun voedingsmiddelen en dranken. Collageenpeptiden zijn goed verteerbare eiwitten, verkregen via enzymatische behandeling van materiaal dat veel collageen bevat. PB Leiner biedt een compleet spectrum aan hoogwaardige collageenpeptiden onder de merknaam SOLUGEL®.



ONZE PLANEET

DUURZAME PRODUCTEN EN TOEPASSINGEN

Bij **Akiolis Group** dragen we met onze activiteiten bij aan het bouwen van een duurzamere wereld. We voegen waarde toe aan dierlijk materiaal dat werd geproduceerd tijdens de productie van voeding voor menselijke consumptie, maar daarin niet werd opgenomen. Daarmee zijn we een schakel in een intelligente keten gebaseerd op de terugwinning van co-producten en bijproducten. Uit dit materiaal gegenereerd(e) beendermeel, eiwitten en dierlijke vetten stelt/stellen ons in staat om fossiele brandstoffen en voedingsbronnen te behouden. De terugwinning van dierlijk materiaal is een kernelement in de circulaire economie en biedt ons de mogelijkheid duurzame ontwikkeling rechtstreeks aan te pakken.

Ons bedrijfsmodel loopt op natuurlijke wijze synchroon met de circulaire economie. Als onderdeel van onze dienstverlening verzamelen we dierlijke co-producten en bijproducten voor consumenten in de vleesindustrie (zoals slachterijen, slaggers en snijfabrieken) en in de distributiesector. De juiste behandeling stelt ons in staat om het potentieel van deze dierlijke eiwitten en vetten te benutten en door te geven aan fabrikanten die hernieuwbare materialen nodig hebben voor hun eigen productieprocessen.

Een aantal voorbeelden:

- Ons beendermeel en onze vetten zijn een vervanging voor fossiele brandstoffen bij het opwekken van groene elektriciteit of stoom in industriële ovens, of zelfs als bron van huisverwarming.
- Onze eiwitten kunnen worden gebruikt als voedsel voor gekweekte vis. Ze zijn ook een vervanging voor vismeel, dat weer helpt om de maritieme dierenwereld te beschermen en behouden.
- Onze dierlijke eiwitten kunnen verder worden gebruikt als bodemverbeteraar of als meststof voor wijnstokken, fruitbomen, groentegewassen en groene gebieden, en ze voldoen aan de normen voor biologische landbouw.
- Onze dierlijke vetten worden gebruikt als ingrediënt in zeep en reinigingsmiddelen, als vervanger van palmolie.
- Onze vetten en eiwitten vormen ook een ingrediënt in honden- en kattenvoer.
- Uit de beenderen die we bij slachterijen ophalen, halen we mineralen die worden verwerkt in gelatineproducten.



ONZE PLANEET

DUURZAAM WATERBEHEER EN DUURZAME BOUWELEMENTEN

- Onze kunststof leidingsystemen met lange levensduur beperken het aantal lekken in toevoernetwerken.
- De integratie van gerecycleerd materiaal in onze bouwproducten beperkt zowel de behoefte aan eindige hulpbronnen als de hoeveelheid gestort materiaal.

Met klimaatverandering verband houdende catastrofes zijn in de afgelopen jaren in aantal toegenomen en deze trend zal zich blijven voortzetten. Onvoorspelbare hoeveelheden regen zijn dikwijls vele malen groter dan de waterretentiecapaciteit, creëren waterschade en leiden tot overstromende waterbehandelings-installaties. We realiseren ons weliswaar dat geen enkel systeem alle overstromingsgebeurtenissen kan beheersen, maar onze oplossingen voor afvoer en infiltratie en onze systemen voor overtollig regenwater werken doeltreffend tegen de negatieve effecten van steeds vaker voorkomende regenstormen. Deze oplossingen zorgen voor minder overstromingen en voor de opvang, opslag en beheersing van plotselinge neerslag, wat weer voorkomt dat het water onmiddellijk naar de rivieren vloeit en dus voor hergebruik kan worden aangewend.



Het is duidelijk dat te veel schoon water verloren gaat. Dat geldt overigens niet alleen voor de gebieden in ontwikkeling. In de ontwikkelde wereld zorgen leidingen van slechte kwaliteit en lekken in distributie-infrastructuur dat een derde van al het drinkwater verloren gaat. Onze oplossing voor dit omvangrijke probleem bestaat uit hoogwaardige kunststof leidingsystemen met een lange levensduur die het verlies van water in toevoernetwerken onder druk beperken. Ons doel is om deze gigantische verspilling significant te verminderen.

De urbanisatietrend vertegenwoordigt een gigantische uitdaging wat betreft watervoorziening en -zuivering. Belangrijke milieukwesties, zoals duurzame stedelijke afwatering, groene infrastructuur en het toenemend gebruik van oude industrieterreinen zorgen voor veranderingen in de woningbouwsector. Daarnaast leidt de steeds groeiende bevolking tot een hoge vraag naar bouwmaterialen. De groeiende trek naar de steden zorgt



voor hogere eisen aan afwatering met een groot netwerk aan verbindingen. Leidingen en verbindingstukken zijn een eerste vereiste in de woningbouw. En we hebben ons productassortiment voortdurend gediversifieerd om te zorgen dat we aan deze veranderingen tegemoet kunnen komen.

Drinkwater wordt in de toekomst het meest waardevolle product ter wereld. Op dit moment is er de mega-uitdaging om iedereen op aarde van drinkwater te voorzien. Daarom moeten we in de toekomst slimmer omgaan met onze watertoevoer. Onze kunststof leidingen zorgen voor veilig transport van alle soorten water – niet alleen drinkwater, maar ook regenwater en afvalwater.

Praktische innovatie betekent ook creatief gebruik van onze systemen ten behoeve van andere uitdagingen. Waar waterleidingsystemen in de afgelopen decennia duidelijk hebben bijgedragen aan de gezondheid

en het welzijn van mensen, richten wetgevers zich nu op aanvullende bouwstandaarden ten aanzien van luchtbehandeling. Gelukkig voor het milieu en het energieverbruik is de isolatie van onze huizen in recente jaren drastisch verbeterd. Daarmee bestaat echter ook een risico van minder binnenkomende zuurstof, wat weer kan leiden tot meer vocht in huis. Onze ruime ervaring in waterbehandelingssystemen zijn we nu aan het toepassen op luchtventilatie en luchtbehandelingsoplossingen die kunnen bijdragen aan een gezond klimaat in onze huizen.

Bij de productie van de binnenlaag van onze leidingen wordt steeds meer gebruik gemaakt van gerecycleerd pvc-materiaal, waarmee bijproducten nieuwe waarde krijgen en de behoefte aan eindige grondstoffen wordt gereduceerd, terwijl toch een hoge kwaliteit behouden blijft.

ONZE PLANEET

WATERBEHANDELING, SCHONER WATER EN NOG VEEL MEER

- We behandelen en recyclen vuil water door middel van snelle, kosteneffectieve en duurzame processen.

In de waterbehandelingsmarkt zijn we de op twee na grootste leverancier in Europa van anorganische chemicaliën met een coagulerende werking voor gebruik in gemeentelijke of industriële afvalwater- en drinkwaterinstallaties. We leveren aan een paar van de grootste steden in Europa, zoals Parijs en Brussel. Veel te vaak wordt afvalwater uit industriële processen gewoon maar weggegooid en veel ontsmettingsmethoden maken nog gebruik van eindige grondstoffen, die weer extra afval en milieuproblemen creëren. Van vuil water maken we schoon water met behulp van gerecycleerde chemicaliën die fosfaten en andere vervuilers zowel snel als goedkoop coaguleren. Voor dit proces worden duurzame grondstoffen gebruikt en waar mogelijk gebruiken we bijproducten teruggewonnen uit de staalindustrie.

De businessunit Performance Chemicals biedt alternatieve mogelijkheden voor hergebruik van het bijproduct HCl uit SOP en afvalvloeistof uit de beitsprocedure in de staalindustrie, door deze te converteren naar coagulanten die worden gebruikt voor de behandeling van gemeentelijk en industrieel afvalwater en voor de productie van drinkwater. Zwavelderivaten worden gebruikt om metaalverontreiniging uit afval te halen.

Het bedrijfsmodel voor waterbehandelingsproducten biedt de optie om een bijproduct uit onze productie van sulfaat- of potasmeststoffen te gebruiken als grondstof voor de staalindustrie. Na gebruik door de staalindustrie voor het beitsproces, wint Performance Chemicals de beitsvloeistof terug, die vervolgens wordt gebruikt voor de productie van coagulanten voor waterbehandeling. Deze coagulanten maken het vervolgens mogelijk om fosfor te onttrekken aan afvalwater, wat weer de eutrofiëring van oppervlaktewater voorkomt.



ONZE PLANEET

DUURZAAMHEID IN INDUSTRIELE ACTIVITEITEN, MINING & INDUSTRIAL EN MPR SERVICES

- Door milieubewuste chemische stoffen voor mijnbouw- en industriële toepassingen te maken, creëert de businessunit Mining & Industrial (M&I) een veiligere werkomgeving voor onze klanten en hun productieprocessen.

Onze innovatieve en alternatieve chemische stoffen, zoals Thio-Gold® (een alternatief voor cyanidelixivianten) maken een langere levensduur van mijnen mogelijk en goudwinning met verminderde impact op individuele en collectieve werkomgevingen.

Onze cyanideontgiftingsstoffen en -toepassingen zorgen voor beperking van de afgifte van schadelijke chemicaliën aan mijnresiduen. Dit is gekoppeld aan onze technologische oplossingen die gebruik van onze producten nog verder optimaliseren en de efficiëntie van klantentoepassingen verhogen. Gebruik van een colocationstrategie ten aanzien van onze belangrijkste strategische klanten stelt ons in staat om de afstand en tijd die nodig zijn voor transport van onze producten naar de sites van de klanten aanzienlijk te bekorten.

Het historische bedrijfsmodel van MPR Services is gericht op het leveren van specifieke raffinagediensten. We leveren on-sitesystemen en -diensten die operationele kosten helpen terugdringen en de efficiëntie en effectiviteit van apparatuur voor verontreinigingsbewaking verhogen. Onze oplossingen bieden onze klanten de mogelijkheid om hun amine te recyclen, vernieuwen en hergebruiken in plaats van het weg te gooien – dat laatste is zowel duur als niet duurzaam voor het milieu. Terugwinning betekent dat minder amine hoeft te worden ingekocht en vervoerd naar de inrichtingen, en dat draagt weer bij aan een lagere CO₂-voetafdruk. Het model resulteert ook in verbeterde veiligheidsfactoren en verlenging van de levensduur van apparatuur doordat het helpt met cyanide samenhangende problemen te elimineren. MPR Services bereikt dit dankzij zijn CYNTROL®-programma, dat zich bewezen heeft als een van de effectiefste preventieprogramma's voor cyanidecorrosie die in het raffinageproces beschikbaar zijn.



ONZE GEMEENSCHAP

Duurzaamheid en maatschappelijk verantwoord ondernemen houden onder meer in dat we ons als groep ook bewust moeten zijn van wat zich buiten onze muren afspeelt. Tessengerlo Group speelt een belangrijke rol in de maatschappij. We willen een positieve bijdrage leveren aan die maatschappij en een maatschappij creëren die wordt gekenmerkt door meer welvaart en een hoger welzijnsniveau voor al onze stakeholders. In onze dagelijkse activiteiten en doelstellingen houden we voortdurend rekening met al onze stakeholders, waaronder onze medewerkers, klanten, leveranciers, partners, aandeelhouders, de media en lokale bewoners in de gebieden waar we actief zijn.

We hebben ook een hart voor de gemeenschap om ons heen en om die reden nemen we zelf deel en bevorderen actief de deelname van onze teams aan sociale en liefdadigheidsevenementen. Een aantal van onze bedrijven onderhoudt actieve partnerships met educatieve instellingen en sommige zijn erkende partners voor ontwikkelingsdoeleinden. We zien dit als een investering in de toekomst van onderwijs en opleiding, evenals in toekomstige generaties. We organiseren en doen mee aan verschillende initiatieven. Zo houden we bijvoorbeeld rondleidingen door onze fabrieken, leveren we gastsprekers tijdens cursussen en nemen we deel aan jobbeurzen; dit resulteert dikwijls in stages, die ook weer kunnen leiden tot vaste dienstverbanden.

Het niet goed managen van de relaties met lokale gemeenschappen zou een negatief effect kunnen hebben op de reputatie van de groep. Tessengerlo Group zal zich daarom blijven inzetten om een positieve bijdrage te leveren aan de lokale gemeenschappen waarvan het deel uitmaakt.

VOORBEELDEN

MUSIC FOR LIFE

In 2018 organiseerden de vier Belgische vestigingen van **Tessengerlo Group** voor de tweede keer samen verschillende acties in het kader van De Warmste Week van Music For Life. Zo hebben we onder meer in Vilvoorde soep, hotdogs, quiches en snoep verkocht, in Ham croques en hotdogs, in Brussel plantjes en ook croques, en in Overpelt werd er zelfs een tennistoernooi georganiseerd. Al deze warme acties hadden als doel om geld in te zamelen voor Sporen vzw, een organisatie voor Bijzondere Jeugdzorg die vooral actief is in de regio's Leuven en Halle-Vilvoorde. De organisatie wil kinderen, jongeren, gezinnen en families begeleiden om kinderen te laten opgroeien op een manier die tegemoetkomt aan hun ontwikkelingsvragen en -behoeften. We zijn dan ook erg trots dat we samen maar liefst 4.048 euro opgehaald hebben. Gezien het succes van onze acties hebben we beslist om dit bedrag te verdubbelen tot 8.095 euro.





In 2018 namen de verschillende vestigingen van **Tessengerlo Kerley, Inc.**, deel aan Red Nose Day. Tijdens de maand mei werden heel wat acties georganiseerd en leuke foto's genomen. De ingezamelde fondsen worden gebruikt in de strijd tegen kinderarmoede.



In 2018 nam een team van **TKI** in Phoenix ook deel aan de Susan G. Komen Breast Cancer Walk in San Diego (Californië, VS). De teamleden zamelden zo meer dan 10.000 USD dollar in dat gebruikt zal worden voor research en behandeling van borstkankeronderzoek.



In het agro-segment blijft de groep verder inzetten op onderzoek, ontwikkeling en innovatie, onder meer met een eigen boerderij in Dinuba, Californië (VS). Deze boerderij versterkt ons engagement in het ontwikkelen van innovatieve voedingsstoffen voor gewassen die landbouwers helpen, om op een betrouwbare en duurzame wijze te voldoen aan de behoeften van de moderne productie van gewassen. De opbrengsten van de oogst worden aan goede doelen geschonken. Zo doneerde **Crop Vitality** in 2018 voedsel voor het project Gleanings for the Hungry, waarmee onder meer projecten in Mozambique en Zuid-Afrika gesteund werden.



Elk jaar neemt **Tessenderlo Kerley Ham** deel aan heel wat lokale evenementen. Zo namen we in 2018 deel aan de Fintro Classic Run in Tessenderlo en aan Levensloop Tessenderlo. Elk jaar proberen we met onze deelname een steentje bij te dragen aan dit evenement van de Stichting tegen Kanker. Lopen, fietsen, wandelen, het kon allemaal die twee dagen. En ook dit jaar organiseerden we opnieuw een workshop badzout en gel maken voor kinderen. Samen met de bedrijven Valtris AO Belgium en Vynova Belgium haalden we meer dan 6.400 euro op voor de Stichting tegen Kanker.



In december 2018 werd bij **Tessengerlo Kerley Ham** (België) voor de lokale bewoners van Ham en Tessenderlo een tweede informatieavond georganiseerd. Het stelde onze burens in staat beter inzicht te krijgen in onze activiteiten en ons veiligheidsbeleid. Er was veel interesse: we ontvingen ongeveer zeventig burens en ook een aantal oud-medewerkers.



Op 19 augustus 2018 organiseerde **PB Leiner** Nienburg een open dag in samenwerking met andere bedrijven uit de omgeving. Bezoekers konden een rondleiding volgen en ook een streepje livemuziek kon niet ontbreken. Ons bedrijf bleek erg in trek te zijn: zo kwamen er meer dan 4.000 mensen een bezoekje brengen en werd er meer dan 20 kg gummibeertjes uitgedeeld. Dankzij de hoge opkomst en een stralende zon werd het een succesvolle en inspirerende dag.



Een goede relatie met de directe omgeving is een belangrijk punt voor de vestigingen van **Akiolis Group**. Zo werd er in april 2018 een open dag georganiseerd in de vestiging van Atemax in Vénérolles (Frankrijk) om de nieuwe luchtfilter voor te stellen aan het publiek. Daarnaast steunt Akiolis Goup via zijn verschillende vestigingen ook heel wat sportieve en culturele projecten door lokale initiatieven te sponsoren. In 2018 steunde het meer dan 70 initiatieven, o.a. van voetbal- en rugbyclubs, scholen en theatergezelschappen.



Enkele collega's van **DYKA** namen op 30 juni 2018 deel aan de ploegentijdrit voor het goede doel in Lommel. Ze kregen een mooi parcours van 14 km in het IZ Kristalpark voorgeschoteld. Uiteindelijk wist DYKA een mooie derde plaats in de bedrijfscategorie uit de brand te slepen.



JDP nam in oktober deel aan 'Wear It Pink Day.' Ten voordele van 'Breast Cancer Now' werd heel het bedrijf in het roze gehuld, inclusief de kledij van veel werknemers, en werd er geld opgehaald. Ook schonk JDP, in samenwerking met FloPlast Ltd, een grote regenton aan het St Cuthberts Hospice in Durham. De tuin hiervan, die bestaat uit gedenkstenen en een moestuintje, wordt volledig onderhouden door vrijwilligers. JDP probeert zijn steentje bij te dragen door het onderhoud te vergemakkelijken voor de patiënten en hun families.



In 2018 opende Tessengerlo Group zijn nieuwe membraanelektrolysefabriek op de vestiging van **PC Loos** (Produits Chimiques de Loos) in Frankrijk. Voor de ingebruikname werden verschillende evenementen met medewerkers, klanten en andere stakeholders georganiseerd.



Tessenderlo Group ontving begin april de Best Investor Award (PMI) van de Frans-Belgische Kamer van Koophandel en Industrie (CCI) als erkenning voor het feit dat het een van de belangrijkste Belgische investeerders is in Frankrijk. In het bijzonder kreeg het de award voor de meest innovatieve investering voor zijn nieuwe elektrolysefabriek in Loos (Frankrijk).



Tessenderlo Group hecht veel belang aan een duurzame relatie met universiteiten, hogescholen en middelbare scholen, én aan een duurzame relatie met de studenten. Zo werden in 2018 in de Belgische vestigingen van de groep meer dan 30 stageplaatsen ingevuld in verschillende afdelingen in onder meer Ham, Tessenderlo en Brussel. Stageplaatsen zijn een win-win voor zowel de organisatie, de school als de student.

GRI INDEX

Organisatorisch profiel	102-1	Naam van de organisatie	8
	102-2	Belangrijkste merken, producten en/of diensten	8-9
	102-3	Plaats van het hoofdkantoor van de organisatie	10
	102-4	Aantal landen waar de organisatie actief is	10
	102-7	Grootte	6
Strategie	102-14	Verklaring van de raad van bestuur betreffende de relevantie van duurzame ontwikkeling voor de organisatie en zijn strategie	4-5
Ethiek en integriteit	102-16	Intern ontwikkelde missie of principeverklaringen, gedragscodes en principes met een belang in MVO	18-20
Verslagmethode	102-50	Verslagperiode	13
	102-51	Datum meest recente verslag	13
	102-52	Verslagcyclus	13
	102-53	Contactpersoon voor vragen over verslag of inhoud ervan	13
	102-54	Verslaggeving overeenkomstig GRI-normen	13
	102-55	GRI-inhoudstabel	66

Training en Opleidingen	404-2	Programma's voor het stimuleren van kennis en betrokkenheid onder collega's en programma's die steun bieden in geval van veranderingen in de organisatie	22
Diversiteit en Gelijke Kansen	405-1	Diversiteit van bestuursorganen en medewerkers	15
Lokale gemeenschappen	413-1	Samenwerkingsverbanden waarbij lokale gemeenschappen zijn betrokken	62

Dit duurzaamheidsverslag is opgemaakt in lijn met de GRI-richtlijnen, versie 'core criteria', maar stemt niet volledig overeen met dit referentiemodel.

